

EVALUACIÓN DEL
PEI 2018-2022
PERIODO 2019

MUNICIPALIDAD


san
miguel
CONTIGO EN TODO

¡Vamos por más!



Contenido

Presentación	3
I. Resumen ejecutivo	4
II. Análisis contextual	5
III. Evaluación del cumplimiento de los logros esperados.....	6
OEI .01 - Contribuir a la ciudad de los servicios de salud en el distrito de San Miguel	6
OEI .02 - Reducir los índices de Inseguridad Ciudadana en el distrito.....	7
OEI .03 - Mejorar la competitividad económica en el distrito de san Miguel	10
OEI .04 - Promover la gestión de riesgo de desastres en el distrito.....	11
OEI .05 - Promover el Desarrollo Humano y Hábitos Saludables en el distrito	13
OEI .06 - Contribuir con la calidad de los servicios educativos en el distrito de San Miguel ...	15
OEI .07 - Implementar la gestión institucional	16
OEI .08 - Mejorar la gestión ambiental del distrito de San Miguel	19
IV. Propuestas para mejorar la estrategia	20
V. Conclusiones y Recomendaciones	21
VII. Anexos	25
• Cuarto Informe de Evaluación de Implementación del POI 2019.....	25
• Reporte de Seguimiento del PEI (Anexo B-7 - Aplicativo CEPLAN V.1).....	25

PRESENTACIÓN

La Municipalidad Distrital de San Miguel –MDSM, mediante Resolución de Alcaldía N° 260-2018/MDSM, aprueba el 20 de abril 2018 el Plan Estratégico Institucional –PEI, documento de gestión institucional que contiene la Misión, Objetivos Estratégicos Institucionales, Acciones Estratégicas Institucionales, Ruta Estratégica, Matriz de Articulación e Indicadores y Metas a ser alcanzadas, así mismo, de acuerdo a lo indicado por CEPLAN se procedió a la Ampliación del Horizonte de tiempo del PEI, abarcando el periodo 2018-2022, el cual se aprobó mediante Resolución de Alcaldía N° 280-2019/MDSM. Cabe precisar que el PEI se encuentra articulado al Plan de Desarrollo Local Concertado –PDLC de la Entidad, concordante a sus Objetivos Estratégicos Territoriales.

La Gerencia de Planeamiento y Presupuesto, como órgano encargado de formular y evaluar los planes, ha elaborado el Informe de Evaluación de Resultado del Plan Estratégico Institucional 2018 - 2022 correspondiente al año 2019, que recoge información alcanzada por los órganos, unidades orgánicas y oficinas de la Entidad.

El presente Informe de Evaluación presenta los resultados obtenidos durante el 2019, con respecto de las metas programadas a nivel indicadores de los Objetivos Estratégicos y Acciones Estratégicas del PEI, como factores que contribuyen o dificultaron los efectos esperados, asimismo las conclusiones, recomendaciones, la propuesta de mejora y estrategias que se sugiere sean implementados.

INFORME DE EVALUACIÓN DE RESULTADOS DEL PEI (2018-2022) CORRESPONDIENTE AL AÑO 2019

SECTOR: GOBIERNO LOCALES

PLIEGO: 301285 MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN MIGUEL

FECHA: 20 DE ABRIL DE 2020

I. RESUMEN EJECUTIVO.

El Informe de Evaluación de Resultado 2019 del Plan Estratégico Institucional 2018-2022 de la Municipalidad distrital de San Miguel, presentado por la Gerencia de Planeamiento y Presupuesto, tiene por objetivo dar a conocer los resultados alcanzados a nivel metas programadas de los Indicadores del PEI (2018-2022), asimismo cuenta con conclusiones y recomendaciones, información que es de importancia para la toma de decisiones, orientadas a alcanzar los Objetivos Estratégicos Institucionales y de las Acciones Estratégicas en su conjunto.

En ese sentido, el PEI de la Municipalidad Distrital de San Miguel está compuesto por ocho (08) Objetivos Estratégicos Institucionales (OEI) y treinta y ocho (38) Acciones Estratégicas Institucionales, los cuales después de realizar las evaluaciones correspondientes presentan un nivel de cumplimiento del 62.5% y 55.2% respectivamente para el periodo 2019, ello debido a la ejecución parcial de indicadores, falta de información; cabe precisar que dicho informe se elaboró en base a la información proporcionada por las Gerencias, Subgerencias y Oficinas,

En la sección de conclusiones y recomendaciones se muestra un cuadro resumen del nivel de cumplimiento por objetivo y acciones estratégicas institucionales, así como las recomendaciones que permitirán cumplir con las metas trazadas.

Finalmente, es necesario señalar que el 01 de abril de 2020 entró en vigencia el Reglamento de Organización y Funciones aprobado mediante Ordenanza N°403-2020-MDSM, por ello en el presente informe de evaluación se ha considerado la denominación de las áreas tal cual se desempeñaron en el año 2019.

II. ANÁLISIS CONTEXTUAL

El distrito de San Miguel está ubicado en la zona costera de Lima, es parte jurisdiccional del territorio del área Metropolitana de Lima, ubicándose al noreste y colindante con la Provincia Constitucional del Callao y tiene una extensión territorial de 10.72 km² y una altitud de 50 m.n.n.m.

De acuerdo al último censo realizado por el Instituto Nacional de Estadística e Informática¹ (INEI), San Miguel registra 155 384 habitantes (53% mujeres y 47% varones) y presenta un tasa de crecimiento de 1.9%, asimismo el 84% de la población de San Miguel pertenece a la PET (Población en edad trabajar), adicional a ello mencionar que la población adulto mayor², es decir mayor a 60 años, representa al 18% de la población total.

La principal actividad económica en el distrito es la comercial, destacándose que hoy tiene grandes Centros Comerciales en Plaza San Miguel y Open Plaza, además de otras zonas, donde se ubican tiendas por departamentos como Wong, Metro, Saga, Ripley, Tottus, SODIMAC y cadenas de tiendas de comidas rápidas, farmacias y boticas. El movimiento financiero es dinámico con la presencia de un sinnúmero de sucursales y agencias bancarias, financieras y representaciones de corporaciones de servicios variados en este rubro, además de ello cuenta con una importante oferta de educación, cultura, diversión y esparcimiento, tales como universidades e Institutos Superiores, galerías de arte, sitios turísticos (huacas y casonas), casinos, hoteles, restaurantes y modernos multicines.

Adicionalmente, San Miguel cuenta con una gran oferta de áreas verdes, el cual asciende a 1,351,009.57 m² de áreas verdes distribuidos en 133 parques y 82 bernas centrales y auxiliares para el disfrute de sus vecinos y sus visitantes.

Asimismo, precisar que el año 2019, el Distrito de San Miguel fue Sede de los XVIII Juegos Panamericanos - Lima 2019, el cual desarrolló de manera exitosa la competencia de cinco (05) disciplinas deportivas: Ciclismo BMX, Patinaje de velocidad, Voleibol Playa, Básquet 3x3 y Skateboard brindando a los deportistas y espectadores una estadía confortable.

Con respecto al ámbito político, el año 2019 se inició una nueva gestión municipal liderada por su alcalde Juan José Guevara Bonilla, cuya misión institucional es promover el desarrollo integral y sostenible de la comunidad sanmiguelina de manera inclusiva, con calidad de servicios y gestión municipal moderna.

¹ Libro: Resultados Definitivos de los Censos Nacionales 2017 – Provincia de Lima - Fuente: INEI

² Ley 30490, Artículo 2° : Entiéndase por persona adulta mayor a aquella que tiene 60 o más años de edad.

III. CUMPLIMIENTO DE LAS METAS DEL PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL

A continuación se muestra los resultados obtenidos de los indicadores del PEI 2018-2022, periodo 2019, a nivel Objetivo Estratégico Institucional y Acciones Estratégicas Institucionales, en relación a los logros esperados como se muestran en los siguientes cuadros:

➤ OEI .01 - CONTRIBUIR A LA CIUDAD DE LOS SERVICIOS DE SALUD EN EL DISTRITO DE SAN MIGUEL

El OEI.01 y sus acciones estratégicas institucionales corresponden a los servicios de Salud que ofrece la Municipalidad y tiene como responsables de la ejecución de los indicadores a la Gerencia de Salud, Subgerencia de Vigilancia Sanitaria y Zoonosis y a la Subgerencia de Promoción de la Salud.

OEI/AEI		Descripción del Indicador			Meta 2019		Nivel de Cumplimiento (%)	Centro de Costo Responsable del Indicador
Código	Descripción	Nombre del Indicador	Fórmula del Indicador	U.M	Programada	Ejecutada		
OEI.01	Contribuir a la calidad de los servicios de salud en el distrito de San Miguel.	Porcentaje de la población que accede a los servicios de salud promovidos por la municipalidad	(Número de ciudadanos de San Miguel que acceden a los servicios de salud promovidos por la municipalidad / Número total de ciudadanos del Distrito) x 100 (%)	Porcentaje	32%	30%	95%	Gerencia de Salud
Acciones Estratégicas del OEI.01								
AEI.01.01	Asistencia técnica sobre inocuidad a los comerciantes, trabajadores, propietarios y vecinos del distrito	Número de asistencias técnicas de inocuidad de los alimentos	Σ (del número de asistencia técnica realizadas anualmente sobre inocuidad de los alimentos)	Asistencia	105	793	755%	Sub Gerencia de Vigilancia sanitaria y zoonosis
AEI.01.02	Programas de atención veterinaria en forma oportuna en el Distrito	Número de canes registrados en el distrito	Σ (del número de canes registrados en el padrón municipal de canes)	Atención	10458	10774	103%	Sub Gerencia de Vigilancia sanitaria y zoonosis
AEI.01.03	Servicios de salud oportunos e innovativos orientados a la comunidad de San Miguel	Número de personas atendidas en los programas "Medico te visita" y "Medimovil"	Σ (del número de personas atendidas en los programas de salud)	Personas	10,597	19,178	181%	Sub Gerencia de Promoción de la Salud
AEI.01.04	Campañas de salud integrales mediante charlas y talleres a los residentes en el distrito de San Miguel	Número de campañas de salud realizadas a los residentes del distrito	Σ (del número de campañas de salud realizadas anualmente a los ciudadanos del distrito)	Campaña	20	23	115%	Gerencia de Salud

Correspondiente al OEI.01 en el periodo 2019 se atendieron 47,293 vecinos en los diversos programas de salud: Preventorio municipal, médico te visita, medida de presión, Medimóvil, campañas de salud, alcanzando atender al 30% de la población.

Con respecto a la AEI.01.01 "Asistencia técnica sobre inocuidad a los comerciantes, trabajadores, propietarios y vecinos del distrito" se llegó a realizar realizó un total de 793 asistencias técnicas sobre manipulación e inocuidad de alimentos, lo cual representa un total de 755% superando la meta programada.

Concerniente a la AEI.01.02 “Programas de atención veterinaria en forma oportuna en el Distrito”, al cierre del año 2019 se tiene empadronados 10,774 canes, representando un nivel de cumplimiento de 103% superando de esta manera la meta programada, cabe precisar que en el año 2019 se registraron 1235 nuevos canes los cuales fueron captados a través de campañas veterinarias, festivales caninos, etc.

Referente a la AEI.01.03 “Servicios de salud oportunos e innovativos orientados a la comunidad de San Miguel” se atendieron 5427 adultos mayores a través del programa Medico te visita y 13751 personas con el programa Medimóvil, haciendo un total de 19,178 atenciones, los mismos que utilizaron los servicios preventivos de medicina general, obstetricia, medida de presión y odontología.

Asimismo la AEI.01.04 “Campañas de salud integrales mediante charlas y talleres a los residentes en el distrito de San Miguel” se realizaron 23 campañas de salud denominada SALUD PARA TODOS, las cuales se ejecutaron en trabajo coordinado con instituciones prestadoras de servicio de salud públicas y privadas, además, se efectuaron 10 campañas de salud oral en las diferentes instituciones educativas de nuestro distrito, las cuales fomentan el hábito de cuidado de la cavidad bucal y prevención de enfermedades.

➤ **OEI .02 - REDUCIR LOS ÍNDICES DE INSEGURIDAD CIUDADANA EN EL DISTRITO**

El OEI.02 y sus acciones estratégicas institucionales corresponden a la Seguridad Ciudadana que brinda la Municipalidad de San Miguel y tiene como responsables de la ejecución de los indicadores a la Gerencia de Seguridad Ciudadana y a la Subgerencia de Serenazgo.

Para realizar las actividades vinculadas a la seguridad ciudadana en el distrito de San Miguel, este ha sido dividido en 10 sectores, previa coordinación entre la PNP y la Municipalidad a través de la Gerencia de Seguridad Ciudadana, la misma que asegura la mejor distribución del personal y para el óptimo control del distrito

Asimismo, precisar que contamos con el Observatorio de Seguridad Ciudadana, en materia de análisis estadístico y mapeos, que permite prever la ubicación de unidades de intervención, motocicletas, vehículos y caninos, y hacer uso de la reserva (División de Intervenciones Especiales), así como la ubicación e instalación en puntos estratégicos de las alarmas vecinales inteligentes y las videocámaras para brindar una atención rápida, eficiente y eficaz.

OEI/AEI		Descripción del Indicador			Meta 2019		Nivel de Cumplimiento (%)	Centro de Costo Responsable del Indicador
Código	Descripción	Nombre del Indicador	Fórmula del Indicador	U.M	Programada	Ejecutada		
OEI.02	Reducir los índices de Inseguridad Ciudadana en el distrito	Porcentaje de la población que ha sido víctima de algún evento que atenta contra su seguridad	(Número de ciudadanos víctimas de un hecho delictivo / Número Total de ciudadanos del distrito) x 100 (%)	Porcentaje	20%	0.27%	7407.41%	Gerencia de Seguridad Ciudadana
Acciones Estratégicas del OEI.02								
AEI.02.01	Sistema de Seguridad Ciudadana con equipamiento integral en beneficio de la población	Porcentaje de cámaras de video vigilancias instaladas en el distrito	(Número de cámaras de video vigilancia instaladas en el distrito / Número total de puntos críticos identificados por el Observatorio del Delito) x 100 (%)	Porcentaje	33%	72%	218%	Sub gerencia de Serenazgo
AEI.02.02	Asistencia Técnica en Seguridad Ciudadana de manera oportuna en el distrito	Porcentaje de juntas vecinales capacitadas en temas de seguridad ciudadana	(Número de juntas vecinales capacitadas en temas de seguridad ciudadana / Número total de juntas vecinas inscritas en el Distrito) x 100 (%)	Porcentaje	50%	79%	158%	Gerencia de Seguridad Ciudadana
AEI.02.03	Servicio de patrullaje, integral y sectorizado en el distrito.	Porcentaje de sectores patrullados	(Número de sectores patrullados en el distrito / Número total de sectores del distrito) x 100 (%)	Porcentaje	100%	100%	100%	Sub gerencia de Serenazgo
AEI.02.04	Comité Distrital de Seguridad Ciudadana permanente en beneficio de la población.	Porcentaje de asistencia de los miembros del comité a las reuniones	(Número de miembros del comité que asisten a las reuniones / Número total de miembros del comité) x 100 (%)	Porcentaje	100%	92%	92%	Gerencia de Seguridad Ciudadana

Correspondiente al OEI.02, se realizó un óptimo trabajo articulado con los principales agentes colectivos del distrito y la buena ejecución de las acciones estratégicas, se tuvo 421 ciudadanos que fueron víctimas de un hecho delictivo en el año 2019, lo que representa un 0.27%, por lo cual se cumplió de manera satisfactoria la meta programada, cabe precisar que la medición para la evaluación de este indicador es en sentido descendente.

Referente a la AEI.02.01 "Sistema de Seguridad Ciudadana con equipamiento integral en beneficio de la población" el Observatorio del Delito, en el año 2019, contempló 421 actos delictivos que se suscitaron en el distrito, por ese motivo, usando como indicador las denuncias realizadas en las comisarías, se instalaron 56 cámaras de video vigilancia en un total de 15 puntos críticos, teniendo como resultado final, un total de 302 cámaras que sirven como una herramienta fundamental para la lucha contra la inseguridad ciudadana en el distrito, con ello se logró alcanzar un 72% superando la meta programada.

Los Puntos críticos donde se instalaron las 56 cámaras en el 2019:

- Manco II – Cuadra 8
- Libertad –Cuadra 17
- Costanera – Cuadra 25
- Av. Los Patriotas Cuadra 4
- Av. Escardo Cuadra 3
- Av. Escardo con Av. Precursores
- AV. Faucett Cuadra 4
- Urubamba Cuadra 2
- Independencia Cuadra 4

- Av. Arica Cuadra 7
- Puga de Lozada Cuadra 2
- Ayacucho con Bolognesi
- Av. Bolívar Cuadra 2
- Av .Bertolotto Cuadra 4
- Los Tulipanes Cuadra 4

Con respecto al AEI.02.02 “Asistencia Técnica en Seguridad Ciudadana de manera oportuna en el distrito”, la Subgerencia de Serenazgo recogió las principales problemáticas que mencionaban tener los 162 colectivos registradas Juntas Vecinales de Seguridad Ciudadana, 97 en la zona de San Miguel y 65 en Maranga, bajo ello se programaron las 128 capacitaciones que fueron dadas de manera periódica y con muy buena acogida por parte de los involucrados, con ello se logró una ejecución del 79% superando la meta propuesta para el 2019.

En cuanto a la AEI.02.03 “Servicio de patrullaje, integral y sectorizado en el distrito”, el patrullaje integrado controla la incidencia delictiva en la jurisdicción, tratando de revertir la sensación de inseguridad de la población.

Durante el 2019 se cumplió la meta programada, pues se ejecutó el patrullaje por sector obteniendo el resultado la reducción del índice delictivo gracias a la ayuda de la constante presencia del Serenazgo demostrando así seguridad, como el ordenamiento de la ciudad; erradicando ambulantes que no contaban con autorización municipal y de la misma manera de los recicladores, esto para minimizar el riesgo de hurtos, por ello se llegó al porcentaje de cumplimiento de esta meta al 100%, sin embargo se tuvo que lidiar con algunos inconvenientes logísticos, en cuanto unidades, combustible, radio base entre otros, usando como medida correctiva el adecuado mantenimiento de las unidades que no estaban operativas.

Asimismo, la AEI.02.04 “Comité Distrital de Seguridad Ciudadana permanente en beneficio de la población”, durante el 2019 los miembros del Comité Distrital de Seguridad Ciudadana del distrito de San Miguel asistieron a las reuniones y agendas (sesiones ordinarias y audiencias públicas), alcanzado una ejecución del 92%.

➤ **OEI .03 - MEJORAR LA COMPETITIVIDAD ECONÓMICA EN EL DISTRITO DE SAN MIGUEL**

El OEI.03 y sus acciones estratégicas institucionales corresponden a las actividades comerciales y desarrollo empresarial en el distrito de San Miguel y tiene como responsables de la ejecución de los indicadores a la Gerencia de Desarrollo Económico, Gerencia de Fiscalización y Control y a la Subgerencia de Licencia y Comercio.

OEI/AEI		Descripción del Indicador			Meta 2019		Nivel de Cumplimiento (%)	Centro de Costo Responsable del Indicador
Código	Descripción	Nombre del Indicador	Fórmula del Indicador	U.M	Programada	Ejecutada		
OEI.03	Mejorar la competitividad económica en el distrito de San Miguel	Número de agentes identificados que promueven la economía en el distrito	Σ (del número de agentes económicos identificados en el Distrito)	Agentes	1,648	10,637	645%	Gerencia de Desarrollo Económico
Acciones estratégicas del OEI.03								
AEI.03.01	Asistencia técnica en la formalización de los establecimientos de manera oportuna a los comerciantes informales en el distrito	Número de comerciantes informales que asistieron a la asistencia técnica en formalización de establecimientos.	Σ (del número comerciantes informales capacitados en formalización de negocios)	Asistencia	60	100	167%	Sub Gerencia de Licencia y Comercio / Gerencia desarrollo Económico
AEI.03.02	Ferias económicas de manera integral a la población en el distrito	Numero de ferias económicas realizadas o gestionadas por la entidad en sus diferentes modalidades	Σ (del número de ferias económicas realizadas o gestionadas por la municipalidad)	Asistencia	3	2	67%	Gerencia Desarrollo Económico
AEI.03.03	Asistencia técnica a los emprendedores de forma oportuna en el distrito	Numero de emprendedores que recibieron asistencia técnica	Σ (del número emprendedores formalizados que reciben asistencia técnica por parte de la municipalidad)	Asistencia	50	150	300%	Sub gerencia de Licencia y Comercio
AEI.03.04	Acciones de control y fiscalización de actividades económicas oportunas en el distrito.	Numero de operativos de fiscalización en actividades económicas	Σ (del número operativos de fiscalización realizados a las actividades económicas del distrito)	Número	90	150	167%	Gerencia de Fiscalización y Control

Correspondiente al OEI.03, a cargo de la Gerencia de Desarrollo Económico es “Mejorar la competitividad económica en el distrito”, teniendo como indicador el “número de agentes identificados que promueven la economía en el distrito”, en ese sentido se utilizó el número de establecimientos que cuentan con licencia de funcionamiento vigente al término del año 2019, el cual asciende a 10,637 licencias representando una ejecución satisfactoria del 645% con respecto a la meta.

En relación a la AEI.03.01 “Asistencia técnica en la formalización de los establecimientos de manera oportuna a los comerciantes informales en el distrito”, la Subgerencia de Licencias y Comercio con el objetivo de brindar asistencia técnica en la capacitación a los emprendedores informales realizó talleres de asesoría para la formalización y fortalecimiento de capacidades en manipulación de alimentos, como parte del proceso de formalización de las actividades comerciales en espacios públicos que tienen por finalidad mantener el orden y control del comercio en el distrito, se logró capacitar a 100 comerciantes informales superando la meta programada, alcanzando un 166% de cumplimiento.

Con respecto a la AEI.03.02 “Ferias económicas de manera integral a la población en el distrito”, en el 2019 se realizaron dos (02) ferias económicas en el Distrito a través de la gestión de la Oficina Municipal de Promoción del Empleo para todos los vecinos, cabe señalar que se realizan 09 convocatorias laborales lo que ha permitido que los buscadores de empleo tengan mayor oportunidad de conseguir un empleo digno. Asimismo, en cooperación con el Ministerio de la

Producción se realizó el primer Gamarra Outlett para beneficio de todos los vecinos San Miguelinos, sin embargo, no se logró cumplir con la meta programada alcanzado una ejecución del 66%.

Concerniente a la AEI.03.03 “Asistencia técnica a los emprendedores de forma oportuna en el distrito”, la Subgerencia de Licencias y Comercio ha brindado asistencia técnica a emprendedores, siendo atendidos en nuestros módulos de Licencias de Funcionamiento y Gestión de Riesgo del Desastre, consiguiendo brindar asistencia técnica a 150 emprendedores de esta manera se logró superar la meta y alcanzar un 300% de nivel de ejecución.

En consideración a la AEI.03.04 “Acciones de control y fiscalización de actividades económicas oportunas en el distrito”, la Gerencia de Fiscalización y Control realizó 150 operativos de fiscalización superando a los 90 programados para el 2019, procediendo a realizar las inspecciones programadas e inopinadas brindando un orden en el distrito a fin de hacer cumplir las ordenanzas municipales, con ello se obtuvo un nivel de cumplimiento satisfactorio de 166%.

➤ **OEI.04 - PROMOVER LA GESTIÓN DE RIESGO DE DESASTRES EN EL DISTRITO**

El OEI.04 y sus acciones estratégicas institucionales corresponden a las actividades que buscan promover la gestión de Riesgo de Desastre en el Distrito y tiene como responsable a la Subgerencia de Gestión de Riesgo y Desastres.

Correspondiente al OEI.04 “Promover la gestión de Riesgo de Desastres en el Distrito”, debe ser un compromiso asumido por las autoridades y la población, el cual debe concretarse en diferentes formas de prevenir y dar seguridad para la vida y proteger el patrimonio y el ambiente. De acuerdo a la información remitida por la unidad orgánica responsable la meta ejecuta no supera a la meta programada con respecto al número de ciudadanos que participan en actividades de gestión de riesgo que realiza la Entidad, obteniendo un nivel de cumplimiento muy bajo, ascendente al 2.2%.

Con respecto a la AEI.04.01 “Sensibilización de la cultura de prevención de riesgos y desastres en la población del distrito” se brindaron sensibilización, capacitaciones en parques y establecimientos, logrando una participación de 3630 ciudadanos superando así la meta alcanzando un nivel de cumplimiento del 103%.

En relación a la AEI.04.02 “Inspección en zonas de riesgos identificadas de manera focalizada en el distrito”, la Subgerencia de Gestión de Riesgo y Desastre comunica que de acuerdo al D.S N° 002-2018- PCM no cuenta con potestad de inspeccionar zonas de riesgos identificadas de manera focalizada en el distrito, según lo indicado este indicador “NO APLICA”.

OEI/AEI		Descripción del Indicador			Meta 2019		Nivel de Cumplimiento (%)	Centro de Costo Responsable del Indicador
Código	Descripción	Nombre del Indicador	Fórmula del Indicador	U.M	Programada	Ejecutada		
OEI.04	Promover la gestión de riesgo de desastres en el distrito	Porcentaje de la población que participa de las actividades de gestión del riesgo que realiza la entidad	(Número de ciudadanos que participa en actividades de gestión de riesgo / Número total de ciudadanos del distrito) x 100 (%)	Porcentaje	60%	1.3%	2.2%	Subgerencia de Gestión del Riesgo de Desastres
Acciones estratégicas del OEI.04								
AEI.04.01	Sensibilización de la cultura de prevención de riesgos y desastres en la población del distrito.	Número de Personas que reciben sensibilización en la cultura de prevención de riesgos de desastres.	Σ (del número ciudadanos que han recibido sensibilización en prevención del riesgo de desastre)	Número	3,500	3,630	104%	Subgerencia de Gestión del Riesgo de Desastres
AEI.04.02	Inspección en zonas de riesgos identificadas de manera focalizada en el distrito.	Porcentaje de edificaciones con Inspecciones Técnicas de Seguridad aprobados	(Número de edificaciones en zonas de riesgo que han recibido una ITSE / Número total de edificaciones en zonas de riesgo) x 100 (%)	Porcentaje	12%	No Aplica	No Aplica	Subgerencia de Gestión del Riesgo de Desastres
AEI.04.03	Asistencia técnica en respuesta inmediata ante la ocurrencia de un desastre de manera integral a la población del distrito.	Número de simulacros de sismo realizados por año.	Σ (del número de simulacros de sismo realizados anualmente en el distrito)	Número	3	3	100%	Subgerencia de Gestión del Riesgo de Desastres
AEI.04.04	Plan de Contingencia en gestión interna de riesgos de desastres implementado en el distrito.	Porcentaje de Implementación del Plan de Contingencia	(Número de acciones ejecutadas para la implementación del Plan de Contingencia / Número total de acciones para la implementación del Plan de Contingencia) x 100 (%)	Porcentaje	75%	100%	100%	Subgerencia de Gestión del Riesgo de Desastres
AEI.04.05	Inspecciones Técnicas de Seguridad en edificaciones condicionado a la compatibilidad de uso de suelos en el distrito.	Número de Inspecciones Técnicas de Seguridad en Edificaciones.-ITSE realizadas por año	Σ (del número total de ITSE realizadas a los establecimientos comerciales en sus diferentes giros)	Número	3000	2007	67%	Subgerencia de Gestión del Riesgo de Desastres
AEI.04.06	Centro de operaciones de emergencia para el monitoreo de peligros, emergencias y desastres en el distrito.	Número de acciones realizadas para la implementación del COE	Σ (del número de acciones ejecutadas en la implementación del COE del Distrito)	Número	10	7	70%	Subgerencia de Gestión del Riesgo de Desastres
AEI.04.07	Ordenamiento territorial en el Distrito de San Miguel	Porcentaje de espacios públicos recuperados en el distrito de San Miguel	(Número de espacios públicos recuperados en el distrito/ Numero de espacios públicos en el distrito programados para su recuperación) x 100 (%)	Porcentaje	85%	80%	94%	Gerencia de Desarrollo Urbano

De acuerdo a la AEI.04.03 “Asistencia técnica en respuesta inmediata ante la ocurrencia de un desastre de manera integral a la población del Distrito”, los simulacros son un ejercicio de acciones operativas que se realiza sobre un escenario hipotético de emergencia o desastre, mediante el cual se evalúa el nivel de preparación alcanzado por la población y sus autoridades, a fin de mejorar la capacidad de respuesta ante una situación de emergencia. Se ejecutó en un 100% siendo programados 3 simulacros y fueron ejecutados sin ningún inconveniente las fechas establecidas para los simulacros fueron (31.05.2019 – 15.08.2019 y 05.11.2019).

En consideración a la AEI.04.04 “Plan de Contingencia en gestión interna de riesgos de desastres implementado en el distrito”, actualmente se cuenta con un plan de contingencia vigente el cual se encuentra en el Portal de la Municipalidad Distrital de San Miguel.

Referente a la AEI.04.05 “Inspecciones Técnicas de Seguridad en edificaciones condicionado a la compatibilidad de uso de suelos en el distrito”, el número de inspecciones Técnicas de Seguridad en Edificaciones fue de 2007 una cantidad menor a lo programado, es por ello que su nivel de cumplimiento asciende a 67%, no cumpliendo con la meta.

Respecto a la AEI.04.06 “Centro de operaciones de emergencia para el monitoreo de peligros, emergencias y desastres en el distrito”, la Subgerencia de Gestión del Riesgo de Desastre monitorea y analiza la información sobre riesgos inminentes o emergencias ocurridas, a través de la integración de todos los esfuerzos que permite coordinar, dirigir y supervisar las acciones de preparación y atención de emergencias y desastres. Para el 2019 se realizaron 7 acciones ejecutadas en la implementación del COE no logrando la meta de 10 acciones, por ello presenta un nivel de cumplimiento del 70%.

Asimismo, la AEI.04.07 “Ordenamiento territorial en el Distrito de San Miguel” refiere a la recuperación de espacios públicos, es la realización de acciones sociales y ejecución de obras físicas para recuperar sitios de encuentro comunitario, localizado en zonas urbanas, que presentan características de inseguridad y marginación con la finalidad de recuperar las áreas verdes como: parques, jardines plazas, centros deportivos, etc, así como mantener el buen estado de estos espacios públicos para incrementar el desarrollo de actividades deportivas y esparcimiento. Para el 2019 se programó la recuperación de 5 espacios públicos siendo ejecutados solo 4, no alcanzando la meta, en ese sentido se logró un nivel de cumplimiento del 94%.

➤ **OEI.05 - PROMOVER EL DESARROLLO HUMANO Y HÁBITOS SALUDABLES EN EL DISTRITO.**

OEI/AEI		Descripción del Indicador			Meta 2019		Nivel de Cumplimiento (%)	Centro de Costo Responsable del Indicador
Código	Descripción	Nombre del Indicador	Fórmula del Indicador	U.M	Programada	Ejecutada		
OEI.05	Promover el Desarrollo Humano y Hábitos Saludables en el distrito.	Porcentaje de vecinas y vecinos sanmiguelinos que acceden a servicios sociales especializados de la municipalidad	(Número de participantes que acceden a los servicios sociales que brinda la municipalidad / Número total de la población vulnerable en el distrito) X 100 (%)	Porcentaje	26%	9.5%	37%	Gerencia de Desarrollo Humano
Acciones estratégicas del OEI.05								
AEI.05.01	Atención integral a niños, niñas y adolescentes en condición de riesgo	Porcentaje de NNA atendidos por vulneración de derechos en la DEMUNA.	(Número de Niños, Niñas y Adolescentes atendidos en la DEMUNA / Número total de Niños, Niñas y Adolescentes del distrito) x 100 (%)	Porcentaje	5%	6.3%	126%	DEMUNA
AEI.05.02	Atención integral de adultos mayores del distrito de San Miguel	Porcentaje de A.M. de San Miguel que recibe atención oportuna en el CIAM.	(Número de Adultos Mayores que recién atención en el CIAM / Número total de Adultos Mayores del distrito) x 100 (%)	Porcentaje	9%	4.9%	55%	Centro Integral del Adulto Mayor (CIAM)
AEI.05.03	Programas de desarrollo integral para los jóvenes del distrito	Porcentaje de jóvenes que acceden a servicios educativos y recreativos	(Número de Jóvenes que acceden a los servicios que brinda la Oficina Municipal de la Juventud / Número total de Jóvenes en el Distrito) x 100 (%)	Porcentaje	13%	65.8%	506%	Oficina Municipal de Juventudes (OMJ)
AEI.05.04	Atención integral a personas con discapacidad	Porcentaje de las personas con discapacidad que asisten a los talleres realizadas por la Oficina Municipal de atención con personas con discapacidad OMAPED	(Número de personas con discapacidad que participan de los talleres que ofrece la OMAPED / Número total de personas con discapacidad en el distrito) x 100 (%)	Porcentaje	35%	45%	128%	Oficina Municipal de Atención a la Persona con Discapacidad (OMAPED)
AEI.05.05	Programas de actividades deportivas municipales de fácil acceso para la población del distrito	Número de beneficiarios de las escuelas y/o programas deportivos municipales implementadas en el distrito	Σ (Número de beneficiarios que acceden a las escuelas y/o programas deportivos que brinda la municipalidad)	Número	41920	35669	85%	Gerencia de Deporte y Recreación

El OEI.05 “Promover el desarrollo humano y hábitos saludables en el distrito” y sus acciones estratégicas institucionales corresponden a las actividades que buscan promover el Desarrollo Humano y hábitos saludables en el distrito y tiene como responsable a la Gerencia de Desarrollo Humano, Gerencia de Deporte y Recreación, DEMUNA, OMPAED, CIAM y la Oficina Municipal de Juventudes.

En relación a la OEI.05 “Promover el Desarrollo Humano y Hábitos Saludables en el distrito”, considera el acceso de la población a los servicios sociales brindados por la Municipalidad Distrital de San Miguel, orientado a población en situación de vulnerabilidad dentro del distrito. Gracias a los diferentes servicios sociales con los que se cuenta se pudo cuantificar la cantidad de participantes que se beneficiaron de ellos durante el año 2019, además gracias a la información obtenida del último censo del 2017 por parte al INEI con respecto al número total de la población vulnerable del distrito, y del Registro Nacional de Discapacidad por nivel de gravedad en limitación del 2018, a ello se pudo identificar el número total de población vulnerable del distrito. Se obtiene un nivel de cumplimiento de 37% no alcanzando la meta programada, lo cual es un indicador que todavía hay personas en situación vulnerable que no acceden a los servicios sociales que brinda la Municipalidad.

Respecto a la AEI.05.01 “Atención integral a Niños, Niñas y Adolescentes en condición de riesgo”, es una acción a cargo de la DEMUNA el cual ofrece un servicio gratuito encargado de proteger y promover los derechos de los niños, niñas y adolescentes en la jurisdicción del Distrito de San Miguel, la cual tiene el siguiente procedimiento de atención: (i) Denuncia. (ii) Conciliación. (iii) Seguimiento. Para el 2019 se tenía una meta programada del 5% y se logró un 6.3% significando la atención de 2,078 NNA³, obteniendo un cumplimiento satisfactorio.

Referente a la AEI.05.02 “Atención integral de adultos mayores del distrito de San Miguel”, Las personas adultas mayores por su condición son altamente vulnerables, en la actualidad cuentan con limitados servicios de prevención de situaciones de riesgo; siendo la Municipalidad la responsable de coordinar y articular los servicios dirigidos a las personas adultas mayores, a fin de contribuir a mejorar su calidad de vida. Por ello, en el marco de la Ley N° 27972, Ley Orgánica de Municipalidades, establece como su competencia mejorar la provisión de servicios públicos locales, por ello la propuesta de la “Creación o adecuación del Centro Integral de Atención al Adulto Mayor – CIAM”, para el año 2019 se programó que un 9% de adultos mayores sean atendidos en el CIAM sin embargo se logró atender al 4.9% que representa a 1,400 adultos mayores, en ese sentido no se llegó a cumplir con la meta programada.

Concerniente a la AEI.05.03 “Programas de desarrollo integral para los jóvenes del distrito”, Los resultados que se obtuvieron en el 2019 son los talleres realizados enfocados en el desarrollo pleno del potencial de los jóvenes, como baile urbano, emprendimiento u orientación juvenil, haciendo uso tanto de las instalaciones de la Casa Joven, así como la Casa de la Cultura. Llevándose servicios descentralizados a instituciones y colegios albergues y otras instituciones, siendo el de mayor

³ NNA: Niños, niñas y adolescentes.

acogida el de Caravana Joven, mediante el cual se visitaron diversos colegios del distrito, llevando activaciones deportivas e información relevante para jóvenes, siendo un total de 23,681 jóvenes que acceden a los servicios educativos y recreativos superando el nivel de cumplimiento del indicador ascendente a 128%.

Asimismo, a la AEI.05.04 "Atención integral a personas con discapacidad", la Oficina obtuvo muy buenos resultados en el 2019 gracias a los diferentes servicios que presta como: talleres, danza, teatro, capoeira, taichí, artes plásticas, reforzamiento escolar, fútbol adaptado y avanzada terapia conductual, terapia de lenguaje, entre otros. Para el año 2019 se programó como meta la participación del 35% de las personas con discapacidad funcional en los diversos talleres que ofrece OMAPED de un universo de 1,623 identificadas en el distrito, logrando una participación del 45% lo cual representa a 726 personas, en ese sentido se tuvo un cumplimiento satisfactorio.

Finalmente, la AEI.05.05 "Programas de actividades deportivas municipales de fácil acceso para la población del distrito", a cargo de la Gerencia de Deporte y Recreación, para el 2019 tuvo una meta programada de 41,920 beneficiarios que acceden a las escuelas y/o programas deportivos que brinda la Municipalidad obteniendo a fin de año un total de 35,669 beneficiarios, por lo que no se llegó a cumplir con la meta programada y se obtuvo un nivel de cumplimiento de 85%, esto debido a la baja difusión y publicidad de los programas deportivos. Sin embargo, si se realiza la promoción oportuna de los talleres, programas y actividades deportivas que realiza el distrito en forma oportuna ayudaría a alcanzar lo programado.

➤ **OEI.06 - CONTRIBUIR CON LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS EDUCATIVOS EN EL DISTRITO DE SAN MIGUEL**

OEI/AEI		Descripción del Indicador			Meta 2019		Nivel de Cumplimiento (%)	Centro de Costo Responsable del Indicador
Código	Descripción	Nombre del Indicador	Fórmula del Indicador	U.M	Programada	Ejecutada		
OEI.06	Contribuir con la calidad de los servicios educativos en el distrito de San Miguel.	Porcentaje de vecinos que acceden a servicios educativos de calidad en espacios correctamente habilitados.	$(\text{Número de vecinos participantes} / \text{Número total de vecinos del Distrito}) \times 100 (\%)$	Porcentaje	19.20%	24.2%	126%	Subgerencia de Educación y Cultura
Acciones estratégicas del OEI.06								
AEI.06.01	Capacidades y competencias fortalecidas de los docentes para el efectivo desarrollo de los procesos de enseñanza-aprendizaje en el distrito.	Numero de capacitaciones realizadas	Σ (del número de capacitaciones realizadas a los docentes)	Número	30	15	50%	Subgerencia de Educación y Cultura
AEI.06.02	Programas educativos elaborados para los Educandos del distrito.	Porcentaje de vecinos beneficiarios por los programas educativos realizados	$(\text{Número de participante de los programas educativos que brinda la municipalidad} / \text{Número total de vecinos del Distrito}) \times 100 (\%)$	Porcentaje	12%	7%	60%	Subgerencia de Educación y Cultura
AEI.06.03	Equipamiento, Infraestructura y Mobiliario adecuado en Instituciones Educativas en beneficio de la población	Numero de mejoras aplicadas a las I.E. del distrito	Σ (del número de mejoras aplicadas a las Instituciones Educativas del distrito)	Número	4	Sin Información	Sin Información	Subgerencia de Educación y Cultura

El OEI.06 y sus acciones estratégicas institucionales corresponden a las actividades que buscan Contribuir con la calidad de los servicios educativos en el distrito de San Miguel y tiene como responsable a la Subgerencia de Educación y Cultura.

En relación a la OEI.06 “Contribuir con la calidad de los servicios educativos en el distrito de San Miguel”, para el 2019 se tenía una meta programada del 19.2% de vecinos que acceden a los servicios educativos que ofrece la municipalidad logrando obtener una ejecución del 24.2% representando a 37,543 vecinos, cumpliendo satisfactoriamente con la meta propuesta.

Respecto a la AEI.06.01 “Capacidades y competencias fortalecidas de los docentes para el efectivo desarrollo de los procesos de enseñanza-aprendizaje en el distrito”, la meta no se completó por parte de personal capacitado para brindar las capacitaciones, el trabajo realizado fue a través de la DEMUNA. Se obtuvo un nivel de cumplimiento del 50% que representa a solo 15 capacitaciones realizadas.

Referente a la AEI.06.02 “Programas educativos elaborados para los Educandos del distrito”, para el 2019 se tenía una meta programada del 12% de participantes en los programas educativos que brinda la municipalidad logrando obtener una ejecución del 7% lo cual representa a 11,218 vecinos, en ese sentido no se cumplió con la meta programada, según lo indicador por la Subgerencia de Educación y Cultura los servicios municipales han reducido su cantidad de participantes, sin embargo, se ha previsto mejorar la convocatoria para las vecinas y vecinos.

Concerniente a la AEI.06.03 “Equipamiento, Infraestructura y Mobiliario adecuado en Instituciones Educativas en beneficio de la población”, este indicador refiere al Número de mejoras aplicadas a las Instituciones Educativas del Distrito de San Miguel, de acuerdo a lo indicado por la Subgerencia de Educación y Cultura no se cuenta información ya que es de competencia de Ministerio de Educación.

➤ **OEI.07 - IMPLEMENTAR LA GESTIÓN INSTITUCIONAL**

OEI/AEI		Descripción del Indicador			Meta 2019		Nivel de Cumplimiento (%)	Centro de Costo Responsable del Indicador
Código	Descripción	Nombre del Indicador	Fórmula del Indicador	U.M	Programada	Ejecutada		
OEI.07	Implementar la gestión institucional	Porcentaje de cumplimiento anual del Plan Estratégico Institucional	(Número logros alcanzados anualmente / Número total de logros anuales esperados de cada AEI) /100 (%)	Porcentaje	17%	55%	325%	Gerencia de Planeamiento y Presupuesto
Acciones Estratégicas del OEI.07								
AEI.07.01	Recaudación Tributaria oportuna en beneficio de la Municipalidad	Porcentaje de efectividad de la recaudación tributaria	(Emisión del Impuesto Predial + Arbitrios del año corriente / Recaudación del Impuesto Predial + Arbitrios del año corriente) x 100 (%)	Porcentaje	70%	68.2%	97%	Gerencia de rentas y administración tributaria
AEI.07.02	Instrumentos de gestión actualizados en beneficio de la administración distrital	Numero de instrumentos de gestión actualizados	Σ (del número de instrumentos de gestión actualizados y que fueron aprobados por la Alta dirección)	Número	5	6	120%	Gerencia de Planeamiento y Presupuesto
AEI.07.03	Documentos de Gestión accesibles y transparentes de la Municipalidad Distrital de San Miguel	Porcentaje de publicaciones de datos abiertos	(Número de documentos de gestión publicados en datos abiertos / Numero de documentos de gestión publicados en el portal institucional) x 100 (%)	Porcentaje	20%	0%	0%	Gerencia de Tecnología de la Información y Comunicaciones
AEI.07.04	Capacidades Fortalecidas del personal de la Entidad	Número de capacitaciones realizadas a los servidores de la municipalidad	Σ (del número de capacitaciones realizadas anualmente a los servidores de la municipalidad)	Número	41	6	15%	Sub Gerencia de Recursos Humanos
AEI.07.05	Espacios y mecanismos de participación ciudadana fortalecidos en la Entidad	Numero de Organizaciones Sociales que participan en el proceso de Presupuesto Participativo	Σ (del número de organizaciones sociales acreditadas que participan en el Presupuesto Participativo)	Número	50	31	62%	Gerencia Participación vecinal
AEI.07.06	Servicio Civil implementado en beneficio de la Municipalidad	Porcentaje del Servicio Civil implementado en la Municipalidad	(Número de fases de implementación del Servicio Civil ejecutadas / Número total de fases para la implementación del Servicio Civil) x 100 (%)	Porcentaje	20%	0%	0%	Sub Gerencia de Recursos Humanos
AEI.07.07	Gestión por procesos y simplificación administrativa implementados en la MDSM.	Número de procedimientos administrativos establecidos en el TUPA que han sido simplificados	Σ (del número de procedimientos administrativos simplificados del TUPA vigente)	Número	170	47	28%	Gerencia de Planeamiento y Presupuesto

El OEI.07 y sus acciones estratégicas institucionales corresponden a las actividades que buscan Implementar la Gestión Institucional y tiene como responsables a la Gerencia de Planeamiento y Presupuesto, Gerencia de Administración y Finanzas, Gerencia de Tecnología de la Información, Gerencia de Participación Vecinal y la Subgerencia de Recursos Humanos.

En relación al OEI.07 “Implementar la gestión institucional” mide el porcentaje de cumplimiento anual del PEI para lo cual toma como variables, los logros de cada acción estratégica institucional; para el 2019 se tiene una meta programada del 17%, sin embargo, del total de 38 AEI se logró ejecutar satisfactoriamente 21 AEI, por lo cual se alcanzó una ejecución del 55% superando la meta programada.

Referente a la AEI.07.01 “Recaudación Tributaria oportuna en beneficio de la Municipalidad”, Se tiene una emisión tributaria de S/ 67, 338,559.85 y una recaudación tributaria de S/ 45, 904,648.44 dando como resultado un 68,2% de efectividad tributaria, siendo un valor menor a lo programado.

Respecto a la AEI.07.02 “Instrumentos de gestión actualizados en beneficio de la administración distrital”, este indicador mide el número de instrumentos de gestión actualizados y que fueron aprobados por la Alta dirección, los cuales permiten ser los documentos orientadores para llevar a cabo la realización de las diversas actividades de la Municipalidad, la meta programada para el 2019 era de 05 instrumentos actualizados sin embargo se logró aprobar 06 instrumentos, lo cual representa un nivel de ejecución del 120%, se detallan:

N°	DOCUMENTOS	DESCRIPCIÓN
1	Resolución de Alcaldía N° 278-2019/MDSM.	APROBAR la Programación Multianual de Inversiones 2020 – 2022
2	Resolución de Alcaldía N° 280-2019/MDSM.	APROBAR la Ampliación del Horizonte del periodo del Plan Estratégico Institucional 2018 – 2022
3	Resolución de Alcaldía N° 299-2019/MDSM.	APROBAR el Plan Operativo Institucional Multianual 2020 – 2022
4	Ordenanza N°383/2019, ratificado con Acuerdo de Concejo N°142-2019/MML de la Municipalidad Metropolitana de Lima.	APROBAR el Texto Único de Procedimientos Administrativo TUPA 2019 mediante Ordenanza N°383/2019, ratificado con Acuerdo de Concejo N°142-2019/MML de la Municipalidad Metropolitana de Lima.
5	Resolución de Alcaldía N° 866-2019/MDSM	APROBAR el Presupuesto Institucional de Apertura para el año fiscal 2020
6	Resolución de Alcaldía N° 886-2019/MDSM	APROBAR el Plan Operativo Institucional Anual 2020 Consistente con el PIA 2020 MDSM

En consideración a la AEI.07.03 “Documentos de Gestión accesibles y transparentes de la Municipalidad Distrital de San Miguel”, este indicador mide el número de documentos de gestión publicados en datos abiertos, teniendo para el año 2019 una ejecución del 0%, según lo indicado por la Gerencia de Tecnología de la Información el resultado obtenido del cumplimiento de la meta tiene ese resultado debido a que no se cuenta con documento oficial y/o procedimiento en materia de gobierno Digital que permita solicitar a las unidades orgánicas de esta entidad edil, documentos de gestión en datos abiertos (el cual es una línea alternativa al Portal Transparencia). Cabe precisar

que al cierre del 2019 se cuenta con 1,193 documentos publicados en el Portal Transparencia, sin embargo, no se cuenta con publicación alguna en datos abiertos.

Concerniente a la AEI.07.04 “Capacidades Fortalecidas del personal de la Entidad”, este indicador mide el número de capacitaciones realizadas anualmente a los servidores de la municipalidad, para el 2019 se programó realizar 41 capacitaciones sin embargo solo se ejecutaron 6 no logrando alcanzar la meta y obteniendo un nivel de cumplimiento del 15%.

En cuanto a la AEI.07.05 “Espacios y mecanismos de participación ciudadana fortalecidos en la Entidad”, el presente indicador mide el número de organizaciones sociales acreditadas que participan en el Presupuesto Participativo, para el periodo 2019 se programó contar con 50 organizaciones y se contó con 31, lo cual representa un nivel de ejecución del 62%, cabe precisar que el Presupuesto Participativo es un Instrumento para la toma de decisiones compartida (Estado-Sociedad) sobre las acciones a implementar (principalmente proyectos) para el logro de la Visión del Desarrollo en el marco de los Planes de Desarrollo Local Concertado

Acerca de la AEI.07.06 “Servicio Civil implementado en beneficio de la Municipalidad”, a cargo de la Subgerencia de Recursos Humanos, mide el porcentaje de la implementación del servicio civil en la Municipalidad, el cual tiene una ejecución del 0%, debido a que no se ha implementado el tránsito a la ley Servir.

Asimismo, la AEI.07.07 “Gestión por procesos y simplificación administrativa implementados en la MDSM”, el cual mide el número de procedimientos administrativos simplificados del TUPA vigente, para el periodo 2019 se tiene programado simplificar 170 procedimientos sin embargo solo se logró simplificar 47, obteniendo un nivel de cumplimiento de 27%.

Cabe precisar que debido a los 2 cambios normativos: a) TUO de la Ley N° 27444 aprobado por el Decreto Supremo N° 004-2019-JUS (25.01.2019), Arts. 41 y 42., Decreto Supremo N° 029-2019-Vivienda, se aprueba el Reglamento de Licencias de Habilitaciones Urbanas y Licencias de Edificación, en la cual 47 procedimientos del TUPA en el año 2019 fueron simplificados y aprobados mediante Ordenanza 383/2019 MDSM.

➤ OEI.08 - MEJORAR LA GESTIÓN AMBIENTAL DEL DISTRITO DE SAN MIGUEL

OEI/AEI		Descripción del Indicador			Meta 2019		Nivel de Cumplimiento (%)	Centro de Costo Responsable del Indicador
Código	Descripción	Nombre del Indicador	Fórmula del Indicador	U.M	Programada	Ejecutada		
OEI.08	Mejorar la gestión ambiental del Distrito de San Miguel	Porcentaje de la población satisfecha con la gestión ambiental	(Número de encuestas conformes con el servicio/ Número total de encuestas realizadas) *100 (%)	Porcentaje	100%	100%	100%	Gerencia de Gestión Ambiental y Servicios a la Ciudad
Acciones estratégicas del OEI.08								
AEI.08.01	Mantenimiento del ornato público de forma permanente para los vecinos de San Miguel	Porcentaje del mantenimiento de la infraestructura pública y municipal	(Número de mantenimientos realizados a la infraestructura pública y municipal / Número total de infraestructura pública y municipal) x 100 (%)	Porcentaje	100%	100%	100%	Subgerencia de Mantenimiento
AEI.08.02	Servicio de barrido de calles de forma integral y permanente para la población de San Miguel	Porcentaje de metros lineales que reciben el servicio de barrido.	(Número de metros lineales que recibe el servicio de barrido / Superficie total del distrito) x 100 (%)	Porcentaje	100%	25%	25%	Subgerencia de Limpieza Pública
AEI.08.03	Mantenimiento de áreas verdes de manera oportuna en beneficio de la comunidad de San Miguel	Porcentaje de metros cuadrados de áreas verdes que reciben mantenimiento	(Número de metros cuadrados de áreas verdes que reciben mantenimiento / Área Verde habilitada(m ²) = Área total -Infraestructura civil (m ²)) x 100 (%)	Porcentaje	100%	99.8%	100%	Subgerencia de Parques, Jardines y Medio Ambiente
AEI.08.04	Recolección de residuos sólidos gestionados integralmente para la comunidad san miguelina	Número de toneladas de residuos sólidos dispuestos en relleno sanitario.	Σ (del número de toneladas de residuos sólidos dispuestos en relleno sanitario anualmente)	Número	49,512	53,330	108%	Subgerencia de Limpieza Pública

El OEI.08 y sus acciones estratégicas institucionales corresponden a las actividades que contribuye a mejorar la gestión ambiental en el Distrito de San Miguel y tiene como responsable a la Gerencia de Gestión Ambiental y Servicios a la Ciudad, Subgerencia de Mantenimiento, Subgerencia de Limpieza Pública y la Subgerencia de Parques y Jardines.

En relación al OEI.08 “Mejorar la gestión ambiental del Distrito de San Miguel”, mide el porcentaje de la población satisfecha con la gestión ambiental a través de la realización de encuestas, indicar que la Gerencia de Gestión Ambiental y Servicios a la Ciudad ha ejecutado una encuesta para conocer la percepción de los vecinos respecto a la gestión del cuidado del medio ambiente, donde se ha recopilado información respecta a temas de gestión de medio ambiente, mantenimiento de áreas verdes y limpieza pública, obteniendo como resultado un 100% de nivel de cumplimiento

Referente a la AEI.08.01 “Mantenimiento del ornato público de forma permanente para los vecinos de San Miguel”, a cargo de la Subgerencia de Mantenimiento, logró una ejecución del 100% puesto que se realizaron todos los mantenimientos programados.

Respecto a la AEI.08.02 “Servicio de barrido de calles de forma integral y permanente para la población de San Miguel”, a cargo de la Subgerencia de Limpieza Pública, mide el porcentaje de metros lineales que reciben el servicio de barrido, en ese sentido la superficie del distrito de san miguel es de 10.72 km², de los cuales el servicio del barrido de calles se realiza 93,627 metros lineales al año lo que representa el 25% del servicio, cubriendo parte de la jurisdicción del distrito.

Concerniente a la AEI.08.02 “Mantenimiento de áreas verdes de manera oportuna en beneficio de la comunidad de San Miguel”, a cargo de la Subgerencia de Parques y Jardines, mide el Porcentaje de metros cuadrados de áreas verdes que reciben mantenimiento, en ese sentido el total de áreas verdes del distrito comprende un tamaño de 1,351,009 m² comprendidos en 133 parques, 32 bermas centrales y auxiliares, y 50 bermas laterales. Siendo su nivel de cumplimiento de 100% puesto que se dio un mantenimiento a 604,670 m² de áreas verdes de un total 605,786 m².

IV. PROPUESTA PARA LAS MEJORAS

4.1 En este capítulo se describe las acciones que adopto la Municipalidad Distrital de San Miguel durante el periodo 2019 para alcanzar el cumplimiento de los logros esperados, así como plantear acciones para mejorar la implementación de nuestro PEI, sobre ello, lo siguiente:

4.1.1 Subgerencia de Gestión de Riesgos y Desastres, con respecto a los objetivos y acciones a cargo de esta Subgerencia, es necesario que articule esfuerzos para fomentar la participación activa de los ciudadanos en las actividades, campañas, charlas, simulacros relacionados a prevención de riesgos y desastres.

4.1.2 Gerencia de Desarrollo Humano, con respecto a los objetivos y acciones a cargo de esta Gerencia, esta propone revisar las metas de los indicadores de acuerdo a la realidad del distrito, en cuanto a la cantidad de población vulnerable y disponibilidad de recursos e instalaciones para con los vecinos de San Miguel a fin de poder seguir brindando un servicio de calidad.

4.1.3 Subgerencia de Educación y Cultura, con respecto al indicador de la acción estratégica “Número de mejoras aplicadas a las I.E. del distrito”, esta Subgerencia no cuenta con la información disponible puesto que es de competencia del Ministerio de Educación, por ello es necesario modificar el presente indicador ya que no está bajo el control de la Municipalidad.

4.1.4 Gerencia de Tecnología de la Información y Comunicaciones, con respecto a la publicación de los documentos de gestión en datos abiertos, esta Gerencia debe analizar la permanencia de este indicador ya que actualmente se viene publicando por medio del Portal de Transparencia Estándar, con el fin de modificar y/o actualizar el indicador.

4.1.5 Subgerencia de Recursos Humanos, con respecto a las acciones a cargo de esta Subgerencia, es necesario que articule esfuerzos para la ejecución de capacitaciones a favor de los colaboradores de la Municipalidad en el marco del Plan de Desarrollo de Personas (PDP) e iniciar la gestión correspondiente para el proceso de tránsito a la ley SERVIR.

Por lo mencionado en los párrafos precedentes, al tener indicadores que presentan inconvenientes en su medición es necesario modificar y proponer nuevos indicadores identificando nuevas variables y metas acordes al contexto de la Municipalidad.

- 1.2 Asimismo el 01 de abril de 2020 se publicó la nueva Estructura Orgánica y el Reglamento de Organización y Funciones (ROF) de la Municipalidad Distrital de San Miguel aprobado mediante Ordenanza Municipal N° 403/MDSM que a su vez deroga la Ordenanza Municipal N° 279/MDSM y modificatorias, este nuevo ROF presenta variaciones en el funcionamiento que viene operando la Municipalidad, teniendo en algunos casos nuevos órganos y unidades orgánicas modificando la estructura y a su vez nuevas funciones adquiridas por parte de las Gerencias y Subgerencias.
- 1.3 Adicional a ello precisar que actualmente el PEI 2018-2022 no tiene un Objetivo Estratégico Institucional o Acción Estratégica Institucional correspondiente a la Promoción, Desarrollo y Mejoramiento de la Infraestructura Pública, siendo este objetivo fundamental para el fomento y desarrollo de la inversión pública – privada en el marco del Sistema Nacional de Programación Multianual y Gestión de Inversiones con la finalidad de generar proyectos de inversión o Inversiones de optimización, de ampliación marginal, de reposición y de rehabilitación (IOARR) en beneficio de los vecinos de San Miguel.

Por lo expuesto en los puntos precedentes, se propone formular un nuevo Plan Estratégico Institucional, el cual se elaborará según lo dispuesto por el Centro de Planeamiento Estratégico Institucional (CEPLAN) en su Guía para el Planeamiento Institucional aprobada mediante Resolución de Presidencia de Consejo Directivo N° 00016-2019/CEPLAN/PCD y de acuerdo a los lineamientos de la Alta Dirección, con la finalidad de proponer nuevos objetivos e indicadores que coadyuven a la gestión institucional.

V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Para el periodo 2019 no se alcanzó un nivel de cumplimiento satisfactorio respecto de los Objetivos Estratégicos Institucionales del Plan Estratégico Institucional (PEI) de la Entidad, dado que según el presente Informe de Evaluación de Resultados del PEI 2018-2022 – Período 2019, de los ocho (08) Objetivos Estratégicos Institucionales solo cinco (05) de ellos alcanzaron la meta programada, obteniendo un nivel de cumplimiento global de 62.5%, en la tabla N°1 se muestra el avance de cada Objetivo.

Asimismo, con respecto a los resultados de las treinta y ocho (38) Acciones Estratégicas Institucionales solo veinte (20) cumplieron la meta programada, obteniendo un nivel de cumplimiento global de 55 %, en la tabla N°2 se muestra el avance de cada Acción.

En ese sentido, se sugiere la formulación de un nuevo Plan Estratégico Institucional que cuente con Objetivo y Acciones determinando indicadores que permitan controlar y medir el nivel de avance de cada uno de ellos, así como considerar la inclusión de un (01) objetivo o acción referente a la promoción y ejecución de proyectos de inversión pública-privada. Asimismo articular esfuerzos para

fomentar la participación de los vecinos a las actividades o eventos que realice la Municipalidad para la toma de decisiones a nivel distrital con el fin de generar resultados favorables para la Comuna.

Tabla N°1 : Nivel de cumplimiento de cada Objetivo Estratégico Institucional

N°	OEI/AEI		Descripción del Indicador		Meta 2019		Nivel de Cumplimiento (%)	Meta Alcanzada	Centro de Costo Responsable del Indicador
	Código	Descripción	Nombre del Indicador	U.M	Programada	Ejecutada			
1	OEI.01	Contribuir a la calidad de los servicios de salud en el distrito de San Miguel.	Porcentaje de la población que accede a los servicios de salud promovidos por la municipalidad	Porcentaje	32%	30%	95%		Gerencia de Salud
2	OEI.02	Reducir los índices de Inseguridad Ciudadana en el distrito	Porcentaje de la población que ha sido víctima de algún evento que atenta contra su seguridad	Porcentaje	20%	0.27%	7407.41%		Gerencia de Seguridad Ciudadana
3	OEI.03	Mejorar la competitividad económica en el distrito de San Miguel	Número de agentes identificados que promueven la economía en el distrito	Agentes	1,648	10,637	645%		Gerencia de Desarrollo Económico
4	OEI.04	Promover la gestión de riesgo de desastres en el distrito	Porcentaje de la población que participa de las actividades de gestión del riesgo que realiza la entidad	Porcentaje	60%	1.3%	2.2%		Subgerencia de Gestión del Riesgo de Desastres
5	OEI.05	Promover el Desarrollo Humano y Hábitos Saludables en el distrito.	Porcentaje de vecinas y vecinos sanmiguelinos que acceden a servicios sociales especializados de la municipalidad	Porcentaje	26%	9.5%	37%		Gerencia de Desarrollo Humano
6	OEI.06	Contribuir con la calidad de los servicios educativos en el distrito de San Miguel.	Porcentaje de vecinos que acceden a servicios educativos de calidad en espacios correctamente habilitados.	Porcentaje	19.20%	24.2%	126%		Subgerencia de Educación y Cultura
7	OEI.07	Implementar la gestión institucional	Porcentaje de cumplimiento anual del Plan Estratégico Institucional	Porcentaje	17%	55%	325%		Gerencia de Planeamiento y Presupuesto
8	OEI.08	Mejorar la gestión ambiental del Distrito de San Miguel	Porcentaje de la población satisfecha con la gestión ambiental	Porcentaje	100%	100%	100%		Gerencia de Gestión Ambiental y Servicios a la Ciudad

Tabla N°2 : Nivel de cumplimiento de cada Acción Estratégica Institucional

N°	OEI/AEI		Descripción del Indicador		Meta 2019		Nivel de Cumplimiento (%)	Meta Alcanzada	Centro de Costo Responsable del Indicador
	Código	Descripción	Nombre del Indicador	U.M	Programada	Ejecutada			
1	AEI.01.01	Asistencia técnica sobre inocuidad a los comerciantes, trabajadores, propietarios y vecinos del distrito	Número de asistencias técnicas de inocuidad de los alimentos	Asistencia	105	793	755%		Sub Gerencia de Vigilancia sanitaria y zoonosis
2	AEI.01.02	Programas de atención veterinaria en forma oportuna en el Distrito	Número de canes registrados en el distrito	Atención	10458	10774	103%		Sub Gerencia de Vigilancia sanitaria y zoonosis
3	AEI.01.03	Servicios de salud oportunos e innovativos orientados a la comunidad de San Miguel	Número de personas atendidas en los programas "Medico te visita" y "Medimovil"	Personas	10,597	19,178	181%		Sub Gerencia de Promoción de la Salud
4	AEI.01.04	Campañas de salud integrales mediante charlas y talleres a los residentes en el distrito de San Miguel	Número de campañas de salud realizadas a los residentes del distrito	Campaña	20	23	115%		Gerencia de Salud
5	AEI.02.01	Sistema de Seguridad Ciudadana con equipamiento integral en beneficio de la población	Porcentaje de cámaras de video vigilancia instaladas en el distrito	Porcentaje	33%	72%	218%		Sub gerencia de Serenazgo
6	AEI.02.02	Asistencia Técnica en Seguridad Ciudadana de manera oportuna en el distrito	Porcentaje de juntas vecinales capacitadas en temas de seguridad ciudadana	Porcentaje	50%	79%	158%		Gerencia de Seguridad Ciudadana
7	AEI.02.03	Servicio de patrullaje, integral y sectorizado en el distrito.	Porcentaje de sectores patrullados	Porcentaje	100%	100%	100%		Sub gerencia de Serenazgo
8	AEI.02.04	Comité Distrital de Seguridad Ciudadana permanente en beneficio de la población.	Porcentaje de asistencia de los miembros del comité a las reuniones	Porcentaje	100%	92%	92%		Gerencia de Seguridad Ciudadana
9	AEI.03.01	Asistencia técnica en la formalización de los establecimientos de manera oportuna a los comerciantes informales en el distrito	Número de comerciantes informales que asistieron a la asistencia técnica en formalización de establecimientos.	Asistencia	60	100	167%		Sub Gerencia de Licencia y Comercio / Gerencia desarrollo Económico
10	AEI.03.02	Ferias económicas de manera integral a la población en el distrito	Numero de ferias económicas realizadas o gestionadas por la entidad en sus diferentes modalidades	Asistencia	3	2	67%		Gerencia Desarrollo Económico
11	AEI.03.03	Asistencia técnica a los emprendedores de forma oportuna en el distrito	Numero de emprendedores que recibieron asistencia técnica	Asistencia	50	150	300%		Sub gerencia de Licencia y Comercio
12	AEI.03.04	Acciones de control y fiscalización de actividades económicas oportunas en el distrito.	Numero de operativos de fiscalización en actividades económicas	Número	90	150	167%		Gerencia de Fiscalización y Control
13	AEI.04.01	Sensibilización de la cultura de prevención de riesgos y desastres en la población del distrito.	Número de Personas que reciben sensibilización en la cultura de prevención de riesgos de desastres.	Número	3,500	3,630	104%		Subgerencia de Gestión del Riesgo de Desastres
14	AEI.04.02	Inspección en zonas de riesgos identificadas de manera focalizada en el distrito.	Porcentaje de edificaciones con Inspecciones Técnicas de Seguridad aprobados	Porcentaje	12%	No Aplica	No Aplica		Subgerencia de Gestión del Riesgo de Desastres
15	AEI.04.03	Asistencia técnica en respuesta inmediata ante la ocurrencia de un desastre de manera integral a la población del distrito.	Número de simulacros de sismo realizados por año.	Número	3	3	100%		Subgerencia de Gestión del Riesgo de Desastres
16	AEI.04.04	Plan de Contingencia en gestión interna de riesgos de desastres implementado en el distrito.	Porcentaje de Implementación del Plan de Contingencia	Porcentaje	75%	100%	100%		Subgerencia de Gestión del Riesgo de Desastres
17	AEI.04.05	Inspecciones Técnicas de Seguridad en edificaciones condicionado a la compatibilidad de uso de suelos en el distrito.	Número de Inspecciones Técnicas de Seguridad en Edificaciones.-ITSE realizadas por año	Número	3000	2007	67%		Subgerencia de Gestión del Riesgo de Desastres
18	AEI.04.06	Centro de operaciones de emergencia para el monitoreo de peligros, emergencias y desastres en el distrito.	Número de acciones realizadas para la implementación del COE	Número	10	7	70%		Subgerencia de Gestión del Riesgo de Desastres

N°	OEI/AEI		Descripción del Indicador		Meta 2019		Nivel de Cumplimiento (%)	Meta Alcanzada	Centro de Costo Responsable del Indicador
	Código	Descripción	Nombre del Indicador	U.M	Programada	Ejecutada			
19	AEI.04.07	Ordenamiento territorial en el Distrito de San Miguel	Porcentaje de espacios públicos recuperados en el distrito de San Miguel	Porcentaje	85%	80%	94%		Gerencia de Desarrollo Urbano
20	AEI.05.01	Atención integral a niños, niñas y adolescentes en condición de riesgo	Porcentaje de NNA atendidos por vulneración de derechos en la DEMUNA.	Porcentaje	5%	6.3%	126%		DEMUNA
21	AEI.05.02	Atención integral de adultos mayores del distrito de San Miguel	Porcentaje de A.M. de San Miguel que recibe atención oportuna en el CIAM.	Porcentaje	9%	4.9%	55%		Centro Integral del Adulto Mayor (CIAM)
22	AEI.05.03	Programas de desarrollo integral para los jóvenes del distrito	Porcentaje de jóvenes que acceden a servicios educativos y recreativos	Porcentaje	13%	65.8%	506%		Oficina Municipal de Juventudes (OMJ)
23	AEI.05.04	Atención integral a personas con discapacidad	Porcentaje de las personas con discapacidad que asisten a los talleres realizadas por la Oficina Municipal de atención con personas con discapacidad OMAPED	Porcentaje	35%	45%	128%		Oficina Municipal de Atención a la Persona con Discapacidad (OMAPED)
24	AEI.05.05	Programas de actividades deportivas municipales de fácil acceso para la población del distrito	Número de beneficiarios de las escuelas y/o programas deportivos municipales implementadas en el distrito	Número	41920	35669	85%		Gerencia de Deporte y Recreación
25	AEI.06.01	Capacidades y competencias fortalecidas de los docentes para el efectivo desarrollo de los procesos de enseñanza-aprendizaje en el distrito.	Numero de capacitaciones realizadas	Número	30	15	50%		Subgerencia de Educación y Cultura
26	AEI.06.02	Programas educativos elaborados para los Educandos del distrito.	Porcentaje de vecinos beneficiarios por los programas educativos realizados	Porcentaje	12%	7%	60%		Subgerencia de Educación y Cultura
27	AEI.06.03	Equipamiento, Infraestructura y Mobiliario adecuado en Instituciones Educativas en beneficio de la población	Numero de mejoras aplicadas a las I.E. del distrito	Número	4	Sin Información	Sin Información		Subgerencia de Educación y Cultura
28	AEI.07.01	Recaudación Tributaria oportuna en beneficio de la Municipalidad	Porcentaje de efectividad de la recaudación tributaria	Porcentaje	70%	68.2%	97%		Gerencia de rentas y administración tributaria
29	AEI.07.02	Instrumentos de gestión actualizados en beneficio de la administración distrital	Numero de instrumentos de gestión actualizados	Número	5	6	120%		Gerencia de Planeamiento y Presupuesto
30	AEI.07.03	Documentos de Gestión accesibles y transparentes de la Municipalidad Distrital de San Miguel	Porcentaje de publicaciones de datos abiertos	Porcentaje	20%	0%	0%		Gerencia de Tecnología de la Información y Comunicaciones
31	AEI.07.04	Capacidades Fortalecidas del personal de la Entidad	Número de capacitaciones realizadas a los servidores de la municipalidad	Número	41	6	15%		Sub Gerencia de Recursos Humanos
32	AEI.07.05	Espacios y mecanismos de participación ciudadana fortalecidos en la Entidad	Numero de Organizaciones Sociales que participan en el proceso de Presupuesto Participativo	Número	50	31	62%		Gerencia Participación vecinal
33	AEI.07.06	Servicio Civil implementado en beneficio de la Municipalidad	Porcentaje del Servicio Civil implementado en la Municipalidad	Porcentaje	20%	0%	0%		Sub Gerencia de Recursos Humanos
34	AEI.07.07	Gestión por procesos y simplificación administrativa implementados en la MDSM.	Número de procedimientos administrativos establecidos en el TUPA que han sido simplificados	Número	170	47	28%		Gerencia de Planeamiento y Presupuesto
35	AEI.08.01	Mantenimiento del ornato público de forma permanente para los vecinos de San Miguel	Porcentaje del mantenimiento de la infraestructura pública y municipal	Porcentaje	100%	100%	100%		Subgerencia de Mantenimiento
36	AEI.08.02	Servicio de barrido de calles de forma integral y permanente para la población de San Miguel	Porcentaje de metros lineales que reciben el servicio de barrido.	Porcentaje	100%	25%	25%		Subgerencia de Limpieza Publica
37	AEI.08.03	Mantenimiento de áreas verdes de manera oportuna en beneficio de la comunidad de San Miguel	Porcentaje de metros cuadrados de áreas verdes que reciben mantenimiento	Porcentaje	100%	99.8%	100%		Subgerencia de Parques, Jardines y Medio Ambiente
38	AEI.08.04	Recolección de residuos sólidos gestionados integralmente para la comunidad san miguelina	Número de toneladas de residuos sólidos dispuestos en relleno sanitario.	Número	49,512	53,330	108%		Subgerencia de Limpieza Publica

VI. ANEXOS

- Cuarto Informe de Evaluación de Implementación del POI
Ubicado:
Portal Transparencia de la Municipalidad Distrital de San Miguel.
- Reporte de Seguimiento emitido por el Aplicativo CEPLAN - Anexo B-7

Anexo B-7
SEGUIMIENTO DEL PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL (PEI)

Periodo PEI : 2018 - 2022
Nivel de Gobierno : M - GOBIERNOS LOCALES
Departamento : 15 - LIMA
Provincia : 1501 - LIMA
Distrito : 150136 - SAN MIGUEL
Unidad Ejecutora : 301285 - MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN MIGUEL

OEI.01 CONTRIBUIR A LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS DE SALUD EN EL DISTRITO DE SAN MIGUEL (Prioridad:2)

COD.	INDICADOR	PARAMETRO DE MEDICION	LINEA BASE		VALOR ACTUAL		LOGRO ESPERADO					VALOR OBTENIDO					AVANCE (%)					UE	UNIDAD ORGANICA RESPONSABLE
			Año	Valor	Año	Valor	2018	2019	2020	2021	2022	2018	2019	2020	2021	2022	2018	2019	2020	2021	2022		
IND.01.OEI.01	Porcentaje de la población que accede a los servicios de salud promovidos por la municipalidad.	Porcentaje	2016	19.00	2017	29.00	31.00	32.00	34.00	36.00	38.00	33.00	30.00	ND	ND	ND	100	93.75	ND	ND	ND	301285-MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN MIGUEL	03.15.01-GERENCIA DE SALUD

OEI.01 AEI.01.01 ASISTENCIA TÉCNICA SOBRE INOCUIDAD A LOS COMERCIANTES, TRABAJADORES, PROPIETARIOS Y VECINOS DEL DISTRITO (Prioridad:2)

COD.	INDICADOR	PARAMETRO DE MEDICION	LINEA BASE		VALOR ACTUAL		LOGRO ESPERADO					VALOR OBTENIDO					AVANCE (%)					UE	UNIDAD ORGANICA RESPONSABLE
			Año	Valor	Año	Valor	2018	2019	2020	2021	2022	2018	2019	2020	2021	2022	2018	2019	2020	2021	2022		
IND.01.AEI.01.01	Número de asistencias técnicas de inocuidad de los alimentos	Número	2016	0.00	2017	87.00	96.00	105.00	116.00	129.00	144.00	195.00	793.00	ND	ND	ND	100	100	ND	ND	ND	301285-MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN MIGUEL	03.15.02-SUBGERENCIA DE VIGILANCIA SANITARIA Y ZONOSIS

OEI.01 AEI.01.02 PROGRAMAS DE ATENCIÓN VETERINARIA EN FORMA OPORTUNA EN EL DISTRITO (Prioridad:2)

COD.	INDICADOR	PARAMETRO DE MEDICION	LINEA BASE		VALOR ACTUAL		LOGRO ESPERADO					VALOR OBTENIDO					AVANCE (%)					UE	UNIDAD ORGANICA RESPONSABLE
			Año	Valor	Año	Valor	2018	2019	2020	2021	2022	2018	2019	2020	2021	2022	2018	2019	2020	2021	2022		
IND.01.AEI.01.02	Número de canes registrados en el distrito	Número	2016	6995.00	2017	8044.00	9251.00	10458.00	11664.00	12871.00	14078.00	4176.00	10774.00	ND	ND	ND	45.14	100	ND	ND	ND	301285-MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN MIGUEL	03.15.02-SUBGERENCIA DE VIGILANCIA SANITARIA Y ZONOSIS

OEI.01 AEI.01.03 SERVICIOS DE SALUD OPORTUNOS E INNOVATIVOS ORIENTADOS A LA COMUNIDAD DE SAN MIGUEL (Prioridad:2)

COD.	INDICADOR	PARAMETRO DE MEDICION	LINEA BASE		VALOR ACTUAL		LOGRO ESPERADO					VALOR OBTENIDO					AVANCE (%)					UE	UNIDAD ORGANICA RESPONSABLE
			Año	Valor	Año	Valor	2018	2019	2020	2021	2022	2018	2019	2020	2021	2022	2018	2019	2020	2021	2022		
IND.01.AEI.01.03	Número de personas atendidas en los programas	Número	2016	7315.00	2017	9612.00	10093.00	10597.00	11127.00	11657.00	12187.00	7544.00	19178.00	ND	ND	ND	74.74	100	ND	ND	ND	301285-MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN MIGUEL	03.15.03-SUBGERENCIA DE PROMOCION DE LA SALUD

"Medico te visita" y "Medimovil"																								
OEI.01 AEI.01.04 CAMPAÑAS DE SALUD INTEGRALES MEDIANTE CHARLAS Y TALLERES A LOS RESIDENTES EN EL DISTRITO DE SAN MIGUEL (Prioridad:2)																								
COD.	INDICADOR	PARAMETRO DE MEDICION	LINEA BASE		VALOR ACTUAL		LOGRO ESPERADO					VALOR OBTENIDO					AVANCE (%)					UE	UNIDAD ORGANICA RESPONSABLE	
			Año	Valor	Año	Valor	2018	2019	2020	2021	2022	2018	2019	2020	2021	2022	2018	2019	2020	2021	2022			
IND.01.AEI.01.04	Número de campañas de salud realizadas a los residentes del distrito	Número	2016	10.00	2017	16.00	18.00	20.00	22.00	24.00	26.00	18.00	23.00	ND	ND	ND	100.00	100	ND	ND	ND	301285-MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN MIGUEL	03.15.01-GERENCIA DE SALUD	
OEI.02 REDUCIR LOS ÍNDICES DE INSEGURIDAD CIUDADANA EN EL DISTRITO (Prioridad:1)																								
COD.	INDICADOR	PARAMETRO DE MEDICION	LINEA BASE		VALOR ACTUAL		LOGRO ESPERADO					VALOR OBTENIDO					AVANCE (%)					UE	UNIDAD ORGANICA RESPONSABLE	
			Año	Valor	Año	Valor	2018	2019	2020	2021	2022	2018	2019	2020	2021	2022	2018	2019	2020	2021	2022			
IND.01.OEI.02	Porcentaje de la población que ha sido víctima de algún evento que atento contra su seguridad.	Porcentaje	2016	26.00	2017	24.00	22.00	20.00	18.00	16.00	14.00	0.29	0.27	ND	ND	ND	100	100	ND	ND	ND	301285-MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN MIGUEL	03.11.01-GERENCIA DE SEGURIDAD CIUDADANA	
OEI.02 AEI.02.01 SISTEMA DE SEGURIDAD CIUDADANA CON EQUIPAMIENTO INTEGRAL EN BENEFICIO DE LA POBLACIÓN (Prioridad:1)																								
COD.	INDICADOR	PARAMETRO DE MEDICION	LINEA BASE		VALOR ACTUAL		LOGRO ESPERADO					VALOR OBTENIDO					AVANCE (%)					UE	UNIDAD ORGANICA RESPONSABLE	
			Año	Valor	Año	Valor	2018	2019	2020	2021	2022	2018	2019	2020	2021	2022	2018	2019	2020	2021	2022			
IND.01.AEI.02.01	Porcentaje de cámaras de video vigilancias instaladas en el distrito	Porcentaje	2016	33.00	2017	27.00	30.00	33.00	35.00	37.00	40.00	100.00	72.00	ND	ND	ND	100	100	ND	ND	ND	301285-MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN MIGUEL	03.11.02-SUBGERENCIA DE SERENAZGO	
OEI.02 AEI.02.02 ASISTENCIA TÉCNICA EN SEGURIDAD CIUDADANA DE MANERA OPORTUNA EN EL DISTRITO (Prioridad:1)																								
COD.	INDICADOR	PARAMETRO DE MEDICION	LINEA BASE		VALOR ACTUAL		LOGRO ESPERADO					VALOR OBTENIDO					AVANCE (%)					UE	UNIDAD ORGANICA RESPONSABLE	
			Año	Valor	Año	Valor	2018	2019	2020	2021	2022	2018	2019	2020	2021	2022	2018	2019	2020	2021	2022			
IND.01.AEI.02.02	Porcentaje de juntas vecinales capacitadas en temas de seguridad ciudadana	Porcentaje	2016	33.00	2017	40.00	45.00	50.00	55.00	60.00	65.00	100.00	79.00	ND	ND	ND	100	100	ND	ND	ND	301285-MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN MIGUEL	03.11.01-GERENCIA DE SEGURIDAD CIUDADANA	
OEI.02 AEI.02.03 SERVICIO DE PATRULLAJE, INTEGRAL Y SECTORIZADO EN EL DISTRITO. (Prioridad:1)																								
COD.	INDICADOR	PARAMETRO DE MEDICION	LINEA BASE		VALOR ACTUAL		LOGRO ESPERADO					VALOR OBTENIDO					AVANCE (%)					UE	UNIDAD ORGANICA RESPONSABLE	
			Año	Valor	Año	Valor	2018	2019	2020	2021	2022	2018	2019	2020	2021	2022	2018	2019	2020	2021	2022			
IND.01.AEI.02.03	Porcentaje de sectores patrullados	Porcentaje	2016	100.00	2017	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	ND	ND	ND	100.00	100.00	ND	ND	ND	301285-MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN MIGUEL	03.11.02-SUBGERENCIA DE SERENAZGO	
OEI.02 AEI.02.04 COMITÉ DISTRITAL DE SEGURIDAD CIUDADANA PERMANENTE EN BENEFICIO DE LA POBLACIÓN (Prioridad:1)																								
COD.	INDICADOR	PARAMETRO DE MEDICION	LINEA BASE		VALOR ACTUAL		LOGRO ESPERADO					VALOR OBTENIDO					AVANCE (%)					UE	UNIDAD ORGANICA RESPONSABLE	
			Año	Valor	Año	Valor	2018	2019	2020	2021	2022	2018	2019	2020	2021	2022	2018	2019	2020	2021	2022			
IND.01.AEI.02.04	Porcentaje de asistencia de los	Porcentaje	2016	100.00	2017	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	92.00	92.00	ND	ND	ND	92.00	92.00	ND	ND	ND	301285-MUNICIPALIDAD	03.11.01-GERENCIA DE	

		miembros del comité a las reuniones																				DISTRITAL DE SAN MIGUEL	SEGURIDAD CIUDADANA
OEI.03 MEJORAR LA COMPETITIVIDAD ECONÓMICA EN EL DISTRITO DE SAN MIGUEL (Prioridad:5)																							
COD.	INDICADOR	PARAMETRO DE MEDICION	LINEA BASE		VALOR ACTUAL		LOGRO ESPERADO					VALOR OBTENIDO					AVANCE (%)					UE	UNIDAD ORGANICA RESPONSABLE
			Año	Valor	Año	Valor	2018	2019	2020	2021	2022	2018	2019	2020	2021	2022	2018	2019	2020	2021	2022		
IND.01.OEI.03	Número de agentes identificados que promueven la economía en el distrito	Cantidad	2016	1458.00	2017	1524.00	1500.00	1648.00	1581.00	1660.00	1740.00	1017.00	10637.00	ND	ND	ND	67.80	100	ND	ND	ND	301285-MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN MIGUEL	03.17.01-GERENCIA DE DESARROLLO ECONOMICO
OEI.03 AEI.03.01 ASISTENCIA TÉCNICA EN LA FORMALIZACIÓN DE LOS ESTABLECIMIENTOS DE MANERA OPORTUNA A LOS COMERCIANTES INFORMALES EN EL DISTRITO (Prioridad:5)																							
COD.	INDICADOR	PARAMETRO DE MEDICION	LINEA BASE		VALOR ACTUAL		LOGRO ESPERADO					VALOR OBTENIDO					AVANCE (%)					UE	UNIDAD ORGANICA RESPONSABLE
			Año	Valor	Año	Valor	2018	2019	2020	2021	2022	2018	2019	2020	2021	2022	2018	2019	2020	2021	2022		
IND.01.AEI.03.01	Número de comerciantes informales que asistieron a la asistencia técnica en formalización de establecimientos.	Número	2016	80.00	2017	60.00	60.00	60.00	50.00	60.00	70.00	281.00	100.00	ND	ND	ND	100	100	ND	ND	ND	301285-MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN MIGUEL	03.17.02-SUBGERENCIA DE LICENCIAS Y COMERCIO
OEI.03 AEI.03.02 FERIAS ECONÓMICAS DE MANERA INTEGRAL A LA POBLACIÓN EN EL DISTRITO (Prioridad:5)																							
COD.	INDICADOR	PARAMETRO DE MEDICION	LINEA BASE		VALOR ACTUAL		LOGRO ESPERADO					VALOR OBTENIDO					AVANCE (%)					UE	UNIDAD ORGANICA RESPONSABLE
			Año	Valor	Año	Valor	2018	2019	2020	2021	2022	2018	2019	2020	2021	2022	2018	2019	2020	2021	2022		
IND.01.AEI.03.02	Numero de ferias económicas realizadas o gestionadas por la entidad en sus diferentes modalidades	Número	2016	0.00	2017	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	1.00	2.00	ND	ND	ND	33.33	66.67	ND	ND	ND	301285-MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN MIGUEL	03.17.01-GERENCIA DE DESARROLLO ECONOMICO
OEI.03 AEI.03.03 ASISTENCIA TÉCNICA A LOS EMPRENDEDORES DE FORMA OPORTUNA EN EL DISTRITO (Prioridad:5)																							
COD.	INDICADOR	PARAMETRO DE MEDICION	LINEA BASE		VALOR ACTUAL		LOGRO ESPERADO					VALOR OBTENIDO					AVANCE (%)					UE	UNIDAD ORGANICA RESPONSABLE
			Año	Valor	Año	Valor	2018	2019	2020	2021	2022	2018	2019	2020	2021	2022	2018	2019	2020	2021	2022		
IND.01.AEI.03.03	Numero de emprendedores que recibieron asistencia técnica	Número	2016	50.00	2017	60.00	60.00	50.00	50.00	60.00	70.00	281.00	150.00	ND	ND	ND	100	100	ND	ND	ND	301285-MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN MIGUEL	03.17.02-SUBGERENCIA DE LICENCIAS Y COMERCIO
OEI.03 AEI.03.04 ACCIONES DE CONTROL Y FISCALIZACIÓN DE ACTIVIDADES ECONÓMICAS OPORTUNAS EN EL DISTRITO. (Prioridad:5)																							
COD.	INDICADOR	PARAMETRO DE MEDICION	LINEA BASE		VALOR ACTUAL		LOGRO ESPERADO					VALOR OBTENIDO					AVANCE (%)					UE	UNIDAD ORGANICA RESPONSABLE
			Año	Valor	Año	Valor	2018	2019	2020	2021	2022	2018	2019	2020	2021	2022	2018	2019	2020	2021	2022		
IND.01.AEI.03.04	Numero de operativos de fiscalización en actividades económicas	Número	2016	60.00	2017	70.00	80.00	90.00	100.00	110.00	120.00	105.00	150.00	ND	ND	ND	100	100	ND	ND	ND	301285-MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN MIGUEL	03.06.01-GERENCIA DE FISCALIZACION Y CONTROL
OEI.04 PROMOVER LA GESTIÓN DE RIESGO DE DESASTRES EN EL DISTRITO (Prioridad:6)																							
COD.	INDICADOR	PARAMETRO DE MEDICION	LINEA BASE		VALOR ACTUAL		LOGRO ESPERADO					VALOR OBTENIDO					AVANCE (%)					UE	UNIDAD ORGANICA RESPONSABLE
			Año	Valor	Año	Valor	2018	2019	2020	2021	2022	2018	2019	2020	2021	2022	2018	2019	2020	2021	2022		
IND.01.OEI.04	Porcentaje de la población que	Porcentaje	2016	40.00	2017	50.00	50.00	60.00	70.00	70.00	80.00	0.06	1.30	ND	ND	ND	0.12	2.17	ND	ND	ND	301285-	03.11.03-

ITSE realizadas por año																								
OEI.04 AEI.04.06 CENTRO DE OPERACIONES DE EMERGENCIA PARA EL MONITOREO DE PELIGROS, EMERGENCIAS Y DESASTRES EN EL DISTRITO. (Prioridad:6)																								
COD.	INDICADOR	PARAMETRO DE MEDICION	LINEA BASE		VALOR ACTUAL		LOGRO ESPERADO					VALOR OBTENIDO					AVANCE (%)					UE	UNIDAD ORGANICA RESPONSABLE	
			Año	Valor	Año	Valor	2018	2019	2020	2021	2022	2018	2019	2020	2021	2022	2018	2019	2020	2021	2022			
IND.01.AEI.04.06	Número de acciones realizadas para la implementación del COE	Número	2016	0.00	2017	5.00	7.00	10.00	12.00	14.00	16.00	7.00	7.00	ND	ND	ND	100.00	70.00	ND	ND	ND	301285-MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN MIGUEL	03.11.03-SUBGERENCIA DE GESTION DEL RIESGO DE DESASTRES	
OEI.04 AEI.04.07 ORDENAMIENTO TERRITORIAL EN EL DISTRITO DE SAN MIGUEL (Prioridad:6)																								
COD.	INDICADOR	PARAMETRO DE MEDICION	LINEA BASE		VALOR ACTUAL		LOGRO ESPERADO					VALOR OBTENIDO					AVANCE (%)					UE	UNIDAD ORGANICA RESPONSABLE	
			Año	Valor	Año	Valor	2018	2019	2020	2021	2022	2018	2019	2020	2021	2022	2018	2019	2020	2021	2022			
IND.01.AEI.04.07	Porcentaje de espacios públicos recuperados en el distrito de San Miguel	Porcentaje	2016	70.00	2017	75.00	80.00	85.00	90.00	92.00	95.00	100.00	80.00	ND	ND	ND	100	94.12	ND	ND	ND	301285-MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN MIGUEL	03.10.01-GERENCIA DE DESARROLLO URBANO	
OEI.05 PROMOVER EL DESARROLLO HUMANO Y HÁBITOS SALUDABLES EN EL DISTRITO (Prioridad:8)																								
COD.	INDICADOR	PARAMETRO DE MEDICION	LINEA BASE		VALOR ACTUAL		LOGRO ESPERADO					VALOR OBTENIDO					AVANCE (%)					UE	UNIDAD ORGANICA RESPONSABLE	
			Año	Valor	Año	Valor	2018	2019	2020	2021	2022	2018	2019	2020	2021	2022	2018	2019	2020	2021	2022			
IND.01.OEI.05	Porcentaje de vecinas y vecinos sanmiguelinos que acceden a servicios sociales especializados de la municipalidad	Porcentaje	2016	20.00	2017	20.00	25.00	26.00	27.00	28.00	29.00	12.00	9.50	ND	ND	ND	48.00	36.54	ND	ND	ND	301285-MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN MIGUEL	03.13.01-GERENCIA DE DESARROLLO HUMANO	
OEI.05 AEI.05.01 ATENCIÓN INTEGRAL A NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES EN CONDICIÓN DE RIESGO (Prioridad:8)																								
COD.	INDICADOR	PARAMETRO DE MEDICION	LINEA BASE		VALOR ACTUAL		LOGRO ESPERADO					VALOR OBTENIDO					AVANCE (%)					UE	UNIDAD ORGANICA RESPONSABLE	
			Año	Valor	Año	Valor	2018	2019	2020	2021	2022	2018	2019	2020	2021	2022	2018	2019	2020	2021	2022			
IND.01.AEI.05.01	Porcentaje de NNA atendidos por vulneración de derechos en la DEMUNA.	Porcentaje	2016	1.00	2017	2.00	3.00	5.00	6.00	7.00	8.00	4.70	6.30	ND	ND	ND	100	100	ND	ND	ND	301285-MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN MIGUEL	03.13.03-DEFENSORIA MUNICIPAL DEL NIÑO Y EL ADOLESCENTE	
OEI.05 AEI.05.02 ATENCIÓN INTEGRAL DE ADULTOS MAYORES DEL DISTRITO DE SAN MIGUEL (Prioridad:8)																								
COD.	INDICADOR	PARAMETRO DE MEDICION	LINEA BASE		VALOR ACTUAL		LOGRO ESPERADO					VALOR OBTENIDO					AVANCE (%)					UE	UNIDAD ORGANICA RESPONSABLE	
			Año	Valor	Año	Valor	2018	2019	2020	2021	2022	2018	2019	2020	2021	2022	2018	2019	2020	2021	2022			
IND.01.AEI.05.02	Porcentaje de A.M. de San Miguel que recibe atención oportuna en el CIAM.	Porcentaje	2016	2.00	2017	5.00	8.00	9.00	10.00	11.00	12.00	8.16	4.90	ND	ND	ND	100	54.44	ND	ND	ND	301285-MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN MIGUEL	03.13.05-CENTRO INTEGRAL DEL ADULTO MAYOR	
OEI.05 AEI.05.03 PROGRAMAS DE DESARROLLO INTEGRAL PARA LOS JÓVENES DEL DISTRITO (Prioridad:8)																								
COD.	INDICADOR	PARAMETRO DE MEDICION	LINEA BASE		VALOR ACTUAL		LOGRO ESPERADO					VALOR OBTENIDO					AVANCE (%)					UE	UNIDAD ORGANICA RESPONSABLE	
			Año	Valor	Año	Valor	2018	2019	2020	2021	2022	2018	2019	2020	2021	2022	2018	2019	2020	2021	2022			
IND.01.AEI.05.03	Porcentaje de jóvenes que acceden a servicios	Porcentaje	2016	8.00	2017	11.00	12.00	13.00	14.00	15.00	16.00	12.86	65.80	ND	ND	ND	100	100	ND	ND	ND	301285-MUNICIPALIDAD	03.13.06-OFICINA	

educativos y recreativos																						DISTRITAL DE SAN MIGUEL	MUNICIPAL DE LA JUVENTUD
OEI.05 AEI.05.04 ATENCIÓN INTEGRAL A PERSONAS CON DISCAPACIDAD (Prioridad:8)																							
COD.	INDICADOR	PARAMETRO DE MEDICION	LINEA BASE Año Valor	VALOR ACTUAL Año Valor	LOGRO ESPERADO					VALOR OBTENIDO					AVANCE (%)					UE	UNIDAD ORGANICA RESPONSABLE		
IND.01.AEI.05.04	Porcentaje de las personas con discapacidad que asisten a los talleres realizadas por la Oficina Municipal de atención con personas con discapacidad OMAPED	Porcentaje	2016 13.00	2017 22.00	2018 30.00	2019 35.00	2020 40.00	2021 45.00	2022 50.00	2018 38.03	2019 45.00	2020 ND	2021 ND	2022 ND	2018 100	2019 100	2020 ND	2021 ND	2022 ND	301285-MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN MIGUEL	03.13.04-OFICINA MUNICIPAL DE ATENCION A LA PERSONA CON DISCAPACIDAD		
OEI.06 CONTRIBUIR CON LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS EDUCATIVOS EN EL DISTRITO DE SAN MIGUEL. (Prioridad:7)																							
COD.	INDICADOR	PARAMETRO DE MEDICION	LINEA BASE Año Valor	VALOR ACTUAL Año Valor	LOGRO ESPERADO					VALOR OBTENIDO					AVANCE (%)					UE	UNIDAD ORGANICA RESPONSABLE		
IND.01.OEI.06	Porcentaje de vecinos que acceden a servicios educativos de calidad en espacios correctamente habilitados.	Porcentaje	2016 15.20	2017 16.20	2018 18.20	2019 19.20	2020 20.00	2021 22.00	2022 25.00	2018 23.00	2019 24.20	2020 ND	2021 ND	2022 ND	2018 100	2019 100	2020 ND	2021 ND	2022 ND	301285-MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN MIGUEL	03.13.02-SUBGERENCIA DE EDUCACION Y CULTURA		
OEI.06 AEI.06.01 CAPACIDADES Y COMPETENCIAS FORTALECIDAS DE LOS DOCENTES PARA EL EFECTIVO DESARROLLO DE LOS PROCESOS DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE EN EL DISTRITO. (Prioridad:7)																							
COD.	INDICADOR	PARAMETRO DE MEDICION	LINEA BASE Año Valor	VALOR ACTUAL Año Valor	LOGRO ESPERADO					VALOR OBTENIDO					AVANCE (%)					UE	UNIDAD ORGANICA RESPONSABLE		
IND.01.AEI.06.01	Numero de capacitaciones realizadas	Número	2016 10.00	2017 10.00	2018 20.00	2019 30.00	2020 40.00	2021 50.00	2022 60.00	2018 22.00	2019 15.00	2020 ND	2021 ND	2022 ND	2018 100	2019 50.00	2020 ND	2021 ND	2022 ND	301285-MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN MIGUEL	03.13.02-SUBGERENCIA DE EDUCACION Y CULTURA		
OEI.06 AEI.06.02 PROGRAMAS EDUCATIVOS ELABORADOS PARA LOS EDUCANDOS DEL DISTRITO. (Prioridad:7)																							
COD.	INDICADOR	PARAMETRO DE MEDICION	LINEA BASE Año Valor	VALOR ACTUAL Año Valor	LOGRO ESPERADO					VALOR OBTENIDO					AVANCE (%)					UE	UNIDAD ORGANICA RESPONSABLE		
IND.01.AEI.06.02	Porcentaje de vecinos beneficiarios por los programas educativos realizados	Porcentaje	2016 9.00	2017 10.00	2018 11.00	2019 12.00	2020 13.00	2021 14.00	2022 15.00	2018 12.00	2019 7.00	2020 ND	2021 ND	2022 ND	2018 100	2019 58.33	2020 ND	2021 ND	2022 ND	301285-MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN MIGUEL	03.13.02-SUBGERENCIA DE EDUCACION Y CULTURA		
OEI.06 AEI.06.03 EQUIPAMIENTO, INFRAESTRUCTURA Y MOBILIARIO ADECUADO EN INSTITUCIONES EDUCATIVAS EN BENEFICIO DE LA POBLACIÓN (Prioridad:7)																							
COD.	INDICADOR	PARAMETRO DE MEDICION	LINEA BASE Año Valor	VALOR ACTUAL Año Valor	LOGRO ESPERADO					VALOR OBTENIDO					AVANCE (%)					UE	UNIDAD ORGANICA RESPONSABLE		
IND.01.AEI.06.03	Numero de mejoras aplicadas a las I.E. del distrito	Número	2016 0.00	2017 2.00	2018 3.00	2019 4.00	2020 5.00	2021 6.00	2022 7.00	2018 ND	2019 ND	2020 ND	2021 ND	2022 ND	2018 ND	2019 ND	2020 ND	2021 ND	2022 ND	301285-MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN MIGUEL	03.13.02-SUBGERENCIA DE EDUCACION Y CULTURA		
OEI.07 IMPLEMENTAR LA GESTIÓN INSTITUCIONAL (Prioridad:4)																							
COD.	INDICADOR	PARAMETRO DE MEDICION	LINEA BASE Año Valor	VALOR ACTUAL Año Valor	LOGRO ESPERADO					VALOR OBTENIDO					AVANCE (%)					UE	UNIDAD ORGANICA RESPONSABLE		
IND.01.OEI.07	Porcentaje de cumplimiento	Porcentaje	2016 0.00	2017 0.00	2018 15.00	2019 17.00	2020 19.00	2021 20.00	2022 21.00	2018 58.00	2019 55.00	2020 ND	2021 ND	2022 ND	2018 100	2019 100	2020 ND	2021 ND	2022 ND	301285-	03.07-GERENCIA		

anual del Plan Estratégico Institucional																						MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN MIGUEL	DE PLANEAMIENTO Y PRESUPUESTO
OEI.07 AEI.07.01 RECAUDACIÓN TRIBUTARIA OPORTUNA EN BENEFICIO DE LA MUNICIPALIDAD (Prioridad:4)																							
COD.	INDICADOR	PARAMETRO DE MEDICION	LINEA BASE		VALOR ACTUAL		LOGRO ESPERADO					VALOR OBTENIDO					AVANCE (%)					UE	UNIDAD ORGANICA RESPONSABLE
			Año	Valor	Año	Valor	2018	2019	2020	2021	2022	2018	2019	2020	2021	2022	2018	2019	2020	2021	2022		
IND.01.AEI.07.01	Porcentaje de efectividad de la recaudación tributaria	Porcentaje	2016	70.00	2017	70.00	70.00	70.00	70.00	70.00	70.00	67.33	68.20	ND	ND	ND	96.19	97.43	ND	ND	ND	301285-MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN MIGUEL	03.03.01-GERENCIA DE RENTAS Y ADMINISTRACION TRIBUTARIA
OEI.07 AEI.07.02 INSTRUMENTOS DE GESTIÓN ACTUALIZADOS EN BENEFICIO DE LA ADMINISTRACIÓN DISTRITAL (Prioridad:4)																							
COD.	INDICADOR	PARAMETRO DE MEDICION	LINEA BASE		VALOR ACTUAL		LOGRO ESPERADO					VALOR OBTENIDO					AVANCE (%)					UE	UNIDAD ORGANICA RESPONSABLE
			Año	Valor	Año	Valor	2018	2019	2020	2021	2022	2018	2019	2020	2021	2022	2018	2019	2020	2021	2022		
IND.01.AEI.07.02	Numero de instrumentos de gestión actualizados	Número	2016	9.00	2017	10.00	4.00	5.00	4.00	5.00	4.00	7.00	6.00	ND	ND	ND	100	100	ND	ND	ND	301285-MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN MIGUEL	03.07-GERENCIA DE PLANEAMIENTO Y PRESUPUESTO
OEI.07 AEI.07.03 DOCUMENTOS DE GESTIÓN ACCESIBLE Y TRANSPARENTE DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN MIGUEL. (Prioridad:4)																							
COD.	INDICADOR	PARAMETRO DE MEDICION	LINEA BASE		VALOR ACTUAL		LOGRO ESPERADO					VALOR OBTENIDO					AVANCE (%)					UE	UNIDAD ORGANICA RESPONSABLE
			Año	Valor	Año	Valor	2018	2019	2020	2021	2022	2018	2019	2020	2021	2022	2018	2019	2020	2021	2022		
IND.01.AEI.07.03	Porcentaje de publicaciones de datos abiertos	Porcentaje	2016	0.00	2017	0.00	10.00	20.00	30.00	40.00	50.00	0.00	0.00	ND	ND	ND	0	0	ND	ND	ND	301285-MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN MIGUEL	03.05-GERENCIA DE TECNOLOGIA DE LA INFORMACION Y COMUNICACIONES
OEI.08 MEJORAR LA GESTIÓN AMBIENTAL DEL DISTRITO DE SAN MIGUEL (Prioridad:3)																							
COD.	INDICADOR	PARAMETRO DE MEDICION	LINEA BASE		VALOR ACTUAL		LOGRO ESPERADO					VALOR OBTENIDO					AVANCE (%)					UE	UNIDAD ORGANICA RESPONSABLE
			Año	Valor	Año	Valor	2018	2019	2020	2021	2022	2018	2019	2020	2021	2022	2018	2019	2020	2021	2022		
IND.01.OEI.08	Porcentaje de la población satisfecha con la gestión ambiental	Porcentaje	2016	80.00	2017	95.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	ND	100.00	ND	ND	ND	ND	100.00	ND	ND	ND	301285-MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN MIGUEL	03.09.01-GERENCIA DE GESTION AMBIENTAL Y SERVICIOS A LA CIUDAD
OEI.08 AEI.08.01 MANTENIMIENTO DEL ORNATO PÚBLICO DE FORMA PERMANENTE PARA LOS VECINOS DE SAN MIGUEL (Prioridad:3)																							
COD.	INDICADOR	PARAMETRO DE MEDICION	LINEA BASE		VALOR ACTUAL		LOGRO ESPERADO					VALOR OBTENIDO					AVANCE (%)					UE	UNIDAD ORGANICA RESPONSABLE
			Año	Valor	Año	Valor	2018	2019	2020	2021	2022	2018	2019	2020	2021	2022	2018	2019	2020	2021	2022		
IND.01.AEI.08.01	Porcentaje del mantenimiento de la infraestructura pública y municipal	Porcentaje	2016	100.00	2017	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	ND	ND	ND	100.00	100.00	ND	ND	ND	301285-MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN MIGUEL	03.09.04-SUBGERENCIA DE MANTENIMIENTO
OEI.08 AEI.08.02 SERVICIO DE BARRIDO DE CALLES DE FORMA INTEGRAL Y PERMANENTE PARA LA POBLACIÓN DE SAN MIGUEL (Prioridad:3)																							
COD.	INDICADOR	PARAMETRO DE MEDICION	LINEA BASE		VALOR ACTUAL		LOGRO ESPERADO					VALOR OBTENIDO					AVANCE (%)					UE	UNIDAD ORGANICA RESPONSABLE
			Año	Valor	Año	Valor	2018	2019	2020	2021	2022	2018	2019	2020	2021	2022	2018	2019	2020	2021	2022		

		MEDICION	Año	Valor	Año	Valor	2018	2019	2020	2021	2022	2018	2019	2020	2021	2022	2018	2019	2020	2021	2022	RESPONSABLE		
IND.01.AEI.08.02	Porcentaje de metros lineales que reciben el servicio de barrido.	Porcentaje	2016	100.00	2017	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	25.00	ND	ND	ND	100.00	25.00	ND	ND	ND	301285-MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN MIGUEL	03.09.03-SUBGERENCIA DE LIMPIEZA PUBLICA	
OEI.08	AEI.08.03 MANTENIMIENTO DE ÁREAS VERDES DE MANERA OPORTUNA EN BENEFICIO DE LA COMUNIDAD DE SAN MIGUEL (Prioridad:3)																							
COD.	INDICADOR	PARAMETRO DE MEDICION	LINEA BASE Año	VALOR ACTUAL Año	LOGRO ESPERADO					VALOR OBTENIDO					AVANCE (%)					UE	UNIDAD ORGANICA RESPONSABLE			
IND.01.AEI.08.03	Porcentaje de metros cuadrados de áreas verdes que reciben mantenimiento	Porcentaje	2016	100.00	2017	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	85.00	99.80	ND	ND	ND	85.00	99.80	ND	ND	ND	301285-MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN MIGUEL	03.09.02-SUBGERENCIA DE PARQUES, JARDINES Y MEDIO AMBIENTE
OEI.08	AEI.08.04 RECOLECCIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS GESTIONADOS INTEGRALMENTE PARA LA COMUNIDAD SAN MIGUELINA (Prioridad:3)																							
COD.	INDICADOR	PARAMETRO DE MEDICION	LINEA BASE Año	VALOR ACTUAL Año	LOGRO ESPERADO					VALOR OBTENIDO					AVANCE (%)					UE	UNIDAD ORGANICA RESPONSABLE			
IND.01.AEI.08.04	Número de toneladas de residuos sólidos dispuestos en relleno sanitario.	Número	2016	49619.00	2017	49512.00	48625.00	49512.00	50398.00	51286.00	52175.00	51336.00	53330.00	ND	ND	ND	100	100	ND	ND	ND	301285-MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN MIGUEL	03.09.03-SUBGERENCIA DE LIMPIEZA PUBLICA	

NOTA : El porcentaje de avance de los indicadores ha sido truncado en 100 %